

Uslovi poslovanja i uslovi korišćenja

1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Ovim uslovima poslovanja i korišćenja uređuju se uzajamna prava i obaveze između društva Webglobe d.o.o. Niš, sa registrovanim sedištem na adresi Trg 14. Oktobar 2/2/1, Niš, Srbija i matičnim brojem: 21774065, koje je upisano u Registar privrednih subjekata Agencije za privredne registre („Pružalac usluga“) i fizičkog ili pravnog lica koje: (i) je koristilo ili koristi pristup web interfejsu web-sajta Pružaoca usluga i/ili (ii) je koristilo ili koristi usluge koje pruža Pružalac usluga.
- 1.2. Odredbe ovih uslova poslovanja i uslova korišćenja čine sastavni deo Ugovora (kako je isti definisan u daljem tekstu).
- 1.3. Svako pravno ili fizičko lice koje koristi pristup web interfejsu web-sajta Pružaoca usluga dužno je da se unapred upozna i da postupa u skladu sa ovim uslovima poslovanja i uslovima korišćenja.
- 1.4. Ukoliko su pojedinačni dogovori između Pružaoca usluga i Klijenta ili Korisnika u suprotnosti sa odredbama ovih uslova poslovanja i uslova korišćenja, merodavni su pojedinačni ugovori. Osim ukoliko nije drugačije navedeno u ovim Odredbama o uslovima poslovanja i uslovima korišćenja, pojedinačne odredbe istih primenjuju se na korisnike i/ili klijente kako u svojstvu potrošača tako i u svojstvu preduzetnika.

2. DEFINICIJE

Izrazi koji u ovim uslovima poslovanja i uslovima korišćenja počinju velikim slovom, imaju sledeće značenje:

"Cenovnik" je cenovnik objavljen na relevantnom web-sajtu Pružaoca usluga ili u tekstu koji je na snazi u momentu isporuke Porudžbine Pružaocu usluga ili kasnije na osnovu promena prema stavu 7.1 ovih Uslova, osim ukoliko pojedinačnim dogovorom Ugovornih strana nije predviđena drugačija cena, u kom slučaju se primenjuje cena utvrđena u okviru pojedinačnog dogovora Ugovornih strana.

"Adresa elektronske pošte klijenta" je, za potrebe prihvatanja Porudžbine, adresa elektronske pošte Klijenta navedena u Porudžbini, a za potrebe ostalih komunikacija sa Klijentom, relevantna adresa elektronske pošte navedena na Korisničkom interfejsu klijenta, pod uslovom da se, ukoliko na Korisničkom interfejsu klijenta nije navedena adresa elektronske pošte, koristi ona adresa elektronske pošte Klijenta koja je navedena u Porudžbini.

"Zakon o zaštiti podataka o ličnosti" je Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 87/2018)

"Kredit" je usluga koja se pruža Klijentu, i koja se sastoji u tome da Klijent ima mogućnost da Pružaocu usluga unapred pošalje sredstva na račun u banci Pružaoca usluga pod promenljivim simbolom naznačenim ispod Klijentovog korisničkog naloga, ili druga Klijentova sredstva koja Pružalac usluga, prema ovim Odredbama, računa kao Kredit, a koja Klijent može da koristi za plaćanje naručenih Usluga tokom perioda od osamnaest (18) meseci od datuma odobrenja plaćanja. Osim u izuzetnim slučajevima, ne postoji mogućnost povraćaja sredstava koja je Klijent, shodno ovim Odredbama, uplatio ili koja se računaju kao sredstva iz Kredita.

"Zakon o obligacionim odnosima" je Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije (*Službenik glasnik SFRJ*, br. 29/78, 39/85, 45/89 – odluka USJ i 57/89; *Službeni glasnik SRJ*, br. 31/93; *Službeni glasnik SCG*, br. 1/2003 - Ustavna povelja; i *Službeni glasnik RS*, br. 18/2020).

"Zakon o privrednim društvima" je Zakon o privrednim društvima Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 36/2011, 99/2011, 83/2014, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 i 109/2021).

"Zakon o zaštiti potrošača" je Zakon o zaštiti potrošača Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 88/2021)

"Zakon o oglašavanju" je Zakon o oglašavanju Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 6/2016 i 52/2019)

"**Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma**" je Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 113/2017, 91/2019 i 153/2020)

"**Krivični zakonik**" je Krivični zakonik Republike Srbije (*Službeni glasnik RS*, br. 85/2005, 88/2005 - ispr., 107/2005 - ispr., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014, 94/2016 i 35/2019)

"**Klijent**" je fizičko ili pravno lice sa kojim Pružalac usluga zaključuje Ugovor.

"**Porudžbina**" ima značenje utvrđeno u stavu 4.6 ovih Odredaba.

"**Odredbe**" ili "**uslovi poslovanja i uslovi korišćenja**" su Odredbe i uslovi poslovanja, i uslovi korišćenja sadržani u ovom dokumentu.

"**Preduzetnik**" ima značenje utvrđeno u stavu 3.1 ovih Odredaba.

"**Pružalac usluga**" ima značenje utvrđeno u uvodnom delu ovih Odredaba.

"**Odredbe o proizvodima**" su odredbe i uslovi poslovanja koji se odnose na određene usluge u ponudi Pružaoca usluga, a sadržani su u Ugovornim dokumentima ili dostupni na web-sajtu Pružaoca usluga.

"**Period pretplate**" je period za koji se plaća cena Usluga koje se pružaju i plaćaju shodno ovim Odredbama i uslovima poslovanja i uslovima korišćenja.

"**Usluge**" su usluge Pružaoca usluga (a naročito usluga registracije domena, web-hostinga, mail-hostinga, virtualnih servera, fizičkih servera i srodne usluge) koje se pružaju po Porudžbini u skladu sa Ugovornim dokumentima.

"**Ugovore**" je, za potrebe ovih Odredaba, ugovor zaključen između Pružaoca usluga i Klijenta, koji se tiče pružanja Usluga.

"**Ugovorni dokumenti**" ima značenje utvrđeno u stavu 4.2 ovih Odredaba.

"**Ugovorne strane**" su Klijent i Pružalac usluga, pod uslovom da su stupili u Ugovor.

"**Potrošač**" ima značenje utvrđeno u stavu 3.1 ovih Odredaba.

"**Korisnik**" je svako lice koje pristupa web-sajtu Pružaoca usluga, čak i bez namere da zaključi Ugovor.

"**Korisnički interfejs**" je korisnički interfejs koji će biti prikazan odnosnom Klijentu na web-sajtu Pružaoca usluga nakon unošenja podataka za prijavu u Korisnički nalog.

"**Korisnički nalog**" ima značenje utvrđeno u stavu 5.1 ovih Odredaba.

"**Web-sajt Pružaoca usluga**" je web-sajt webglobe.rs i svaki drugi web-sajt ili adresa kojom upravlja Pružalac usluga; trenutno važeći spisak web-sajtova kojima kao operater upravlja Pružalac usluga nalazi se na web-sajtu webglobe.com, pod naslovom "Naši brendovi".

"**Politika zaštite podataka**" je Politika zaštite podataka u prilogu ovih Odredaba.

3. OPSEG PRIMENE ODREDBA

3.1. Ove Odredbe primenjuju se na pravne odnose između Pružaoca usluga i:

- fizičkog lica koje, van svoje privredne delatnosti ili van svoje samostalne profesionalne delatnosti, stupa u ugovor ili neki drugi odnos sa Pružaoцем usluga (u daljem tekstu "Potrošač"), pri čemu je potrošač definisan u članu 5. Zakona o zaštiti potrošača – na međusobna prava i obaveze Pružaoca

usluga i Potrošača se dodatno primenjuju i ove Odredbe, a naročito Zakon o obligacionim odnosima, sa naknadnim izmenama i dopunama;

- fizičkog ili pravnog lica koje postane Klijent ili Korisnik u svojstvu preduzetnika, i/ili vršioca na nivou državne uprave, samoupravne teritorijalne jedinice i/ili javne uprave ili organizacionog dela iste (u daljem tekstu "Preduzetnik"), pri čemu je preduzetnik definisan u članu 83. Zakona o privrednim društvima – na međusobna prava i obaveze Pružaoca usluga i Preduzetnika se dodatno primenjuju i ove Odredbe, a naročito Zakon o obligacionim odnosima.
- 3.2. Popunjavanjem Porudžbine, kreiranjem Korisničkog naloga, ili unošenjem identifikacionog broja ili poreskog identifikacionog broja, Klijent izražava svoju volju da u svojstvu Preduzetnika stupi u ugovorni odnos sa Pružaoцем usluga.
- 3.3. Korišćenjem web-sajta Pružaoca usluga, svaki Klijent i Korisnik izražava svoju saglasnost sa svim ovim Odredbama kao i svim dokumentima koji se pominju u ovim Odredbama. Ta saglasnost je na snazi od momenta kada Korisnik i/ili Klijent prvi put pristupi web-sajtu Pružaoca usluga. Svaki Korisnik i/ili Klijent dužan je da pročita ove Odredbe i ostale dokumente koji se u njima pominju pre nego što počne da koristi web-sajt i/ili usluge Pružaoca usluga i da ispunjava obaveze koje proističu iz istih.

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA

- 4.1. Ugovorne strane (Pružalac usluga i Klijent) saglasni su da uredе svoja prava i obaveze koji proističu iz zaključenja Ugovora, uključujući i prava i obaveze koji proističu iz svih radnji u okviru pregovora u vezi sa zaključenjem Ugovora, odstupajući delimično od odredaba člana 32. Zakona o obligacionim odnosima na način predviđen ovim Odredbama.
- 4.2. Osim ukoliko nije drugačije predviđeno zasebnim dogovorom Ugovornih strana, Ugovor čine sledeći ugovorni dokumenti:
 - 4.2.1. potvrda Pružaoca usluga o prihvatanju Porudžbine
 - 4.2.2. Porudžbina
 - 4.2.3. Odredbe
 - 4.2.4. Cenovnik
 - 4.2.5. Odredbe o proizvodima koje se primenjuju na Usluge koje su predmet Porudžbine (ukoliko se izdaje u vezi sa tim Uslugama)

("Ugovorni dokumenti")

U slučaju protivrečnosti između gore navedenih dokumenata, merodavan je onaj dokument koji je viši po redu u gore navedenom spisku.

- 4.3. Ugovor između Pružaoca usluga i Klijenta nastaje pre svega kombinacijom pisanog dokumenta i prečutnog sporazuma, naročito kada Klijent pošalje obavezujuću Porudžbinu kao predlog za stupanje u Ugovor, upućen Pružaoцу usluga, i kada zatim Pružalac usluga prihvati tu Porudžbinu/predlog, bilo pisanim putem, u vidu običnog e-maila, prečutno ili na neki drugi način kojim jasno izražava svoju volju da zaključi Ugovor (a naročito aktiviranjem naručenih usluga). Ugovor između Pružaoca usluga i Klijenta može da nastane i prečutno ili po osnovu pisanog Ugovora, čak i putem komunikacije na daljinu, koja omogućava zaključivanje ugovora bez fizičkog prisustva Ugovornih strana. Ugovor između Pružaoca usluga i Klijenta stupa na snagu datuma kada je Pružalac usluga dostavio obaveštenje o prihvatanju Porudžbine (na Klijentovu Adresu elektronske pošte ili Klijentov Korisnički interfejs) ili, (prečutno), datuma aktivacije naručenih Usluga, tj. datuma kada je Pružalac usluga počeo da pruža naručene Usluge.

- 4.4. Pisana obaveštenja se dostavljaju na Klijentovu Adresu elektronske pošte, pri čemu i običan e-mail zadovoljava uslov obaveštavanja u pisanom obliku.
- 4.5. Klijent je saglasan sa korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu za zaključivanje Ugovora. Klijent sam snosi troškove korišćenja tih sredstava komunikacije na daljinu u vezi sa zaključivanjem Ugovora kao isporukom Usluge (troškove Internet konekcije, telefonskih poziva).
- 4.6. Kako bi naručio Usluge, Klijent popunjava porudžbenicu (predlog za zaključenje Ugovora), dostupnu na web-sajtu Pružaoca usluga (koja se u daljem tekstu pominje i kao "**Porudžbina**"). U zavisnosti od vrste naručenih Usluga, porudžbenica naročito sadrži podatke o:
- Klijentu (identifikacione podatke, uključujući i kontakt podatke ili podatke potrebne za izdavanje fakture – poreska priznanica), ukoliko su ti podaci neophodni za pružanje izabrane Usluge;
 - naručeni obim Usluga na osnovu specifikacije u Cenovniku i relevantnim Odredbama o proizvodima (Klijent "dodaje" naručenu Uslugu u opciji "dodaj u korpu");
 - načinu plaćanja cene Usluge.
- 4.7. Pre nego što pošalje Porudžbinu Pružaocu usluga, Klijentu je omogućeno da proveri i izmeni podatke unete u Porudžbinu, tj. da ispravi uočene greške koje je eventualno napravio prilikom unosa podataka u Porudžbinu. Porudžbina postaje obavezujuća od momenta kada se porudžbenica pošalje sistemu Pružaoca usluga. Pružalac usluga smatra da su podaci dostavljeni u Porudžbini tačni. Slanje Porudžbenice sistemu Pružaoca usluga predstavlja obavezujući predlog za zaključivanje Ugovora. Porudžbina je prihvaćena od momenta kada se naručena Usluga prikaže na Klijentovom Korisničkom interfejsu. Potvrdu porudžbine može da predstavlja i to što je Pružalac usluga počeo da pruža Usluge, u zavisnosti od vrste izabrane Usluge.
- 4.8. Dostavljanjem obavezujuće Porudžbine, Klijent izjavljuje i čini nespornim da je uredno upoznat i saglasan sa tekućom verzijom ovih Odredaba, Cenovnikom (objavljenim na relevantnom web-sajtu Pružaoca usluga sa kojeg je izvršena Porudžbina), i drugim Ugovornim dokumentima dostupnim na Korisničkom interfejsu ili na web-sajtu Pružaoca usluga sa kojeg je izvršena Porudžbina.
- 4.9. U zavisnosti od vrste naručenih usluga, Pružalac uvek ima pravo da od Klijenta zatraži da naknadno potvrdi Porudžbinu (pisanim putem, e-mailom ili preko telefona). Pružalac usluga ima pravo da odbije Porudžbinu bez navođenja posebnog razloga i da se, ukoliko je Ugovor zaključen pre nego što je Porudžbina odbijena, povuče iz Ugovora, između ostalog (tačka 8.5.1 ovih Odredaba), i iz sledećih razloga:
- Klijent odbija da potvrdi Porudžbinu onako kako se to od njega traži ili Porudžbina budi sumnju na prevaru; ili
 - Klijent je dostavio netačne, lažne, nepotpune ili neprecizne identifikacione ili podatke o ličnosti i druge podatke, ili odbio da na zahtev Pružaoca usluga dostavi dokumente kojima se dokazuje da su ti podaci tačni, istiniti, potpuni i precizni; ili
 - Klijent ne ispunjava, ili se razložno može očekivati da neće ispuniti svoje obaveze prema Pružaocu usluga ili trećim licima; ili
 - Klijent je odbio da uplati potrebne avanse ili depozite na račun Pružaoca usluga, suprotno ovim Odredbama i Cenovniku.
- 4.10. Pružalac usluga je dužan da Klijenta obavesti (na njegovu elektronsku adresu) da je odbio obavezujuću Porudžbinu kao predlog za zaključenje Ugovora, u roku od 7 dana od kada mu je ista dostavljena. Običan e-mail zadovoljava uslov obaveštavanja u pisanom obliku. Ukoliko se naručena Usluga ne pojavi na Klijentovom Korisničkom interfejsu u roku od 7 dana od datuma prihvatanja obavezujuće Porudžbine, smatra se da je Pružalac usluga odbio tu Porudžbinu. U tom slučaju, Pružalac usluga nije obavezan da dodatno drugim sredstvima obavesti Klijenta o odbijanju obavezujuće Porudžbine.
- 4.11. Tokom trajanja Ugovora, Ugovorne strane su dužne da ispunjavaju obaveze koje proističu iz zakonskih propisa, odredaba Ugovora i Ugovornih dokumenata, uključujući i ove Odredbe, Odredbe o proizvodima i ostale odredbe i uslove ukoliko isti čine deo Usluge koju je naručio Klijent.

- 4.12. Nijedna Ugovorna strana nema pravo da uz Porudžbinu ili potvrdu o prihvatanju iste priloži svoje odredbe i uslove poslovanja koji, prema tački 4.24.2 Odredaba, ne čine deo Ugovora; ukoliko to učini, te odredbe i uslovi poslovanja ne primenjuju se na Ugovor, osim ukoliko se Ugovorne strane naknadno ne dogovore drugačije, i to obavezno u pisanom obliku.
- 4.13. Ukoliko Klijent nastupa u ugovornom odnosu kao Potrošač, zaključeni Ugovor ima karakter ugovora sa potrošačem prema članu 5. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ugovor koji Ugovorne strane zaključe (ukoliko je jedna od Ugovornih strana Potrošač) preko sredstva komunikacije na daljinu predstavlja ugovor zaključen na daljinu u smislu članu 5. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- 4.14. Nakon zaključivanja Ugovora i ispunjenja ostalih uslova (primera radi, plaćanja cene naručene Usluge ili dostavljanja potrebnih dokumenata ili saglasnosti), naručena Usluga se stavlja na raspolaganje Klijentu koji nadalje upravlja istom sa svog Korisničkog interfejsa za koji je dobio pristup nakon što se prijavio za Korisnički nalog. Kod određenih Usluga, Klijent mora da dobije od Pružaoca usluga pristupne podatke neophodne za korišćenje te Usluge.
- 4.15. Pružalac usluga ima pravo da od Klijenta bilo kada zatraži dokumente, uključujući i overene dokumente, instrumente i potpise kojima se dokazuju činjenice od značaja za Pružaoca usluga, a naročito za zaključenje i izvršenje Ugovora, raskid Ugovora, trajanje Ugovora, izmene i dopune Ugovora, a i kako bi potvrdio Klijentova uputstva.
- 4.16. Pružalac usluga nije u obavezi da Usluge pruža Klijentu od 15 ili mlađem od 15 godina života, osim ukoliko mu taj Klijent ne dostavi saglasnost svog pravnog zastupnika. Dostavljanjem Porudžbine, Korisnik izjavljuje da ima više od 15 godina.

5. KORISNIČKI NALOG

- 5.1. Klijent može da koristi naručene Usluge nakon što se prijavio u sistemu Pružaoca usluga putem elektronskog obrasca dostupnog na web-sajtu Pružaoca usluga sa kojeg je poslata Porudžbina, i tako otvorio korisnički nalog (u daljem tekstu "Korisnički nalog"). Klijent sa svog Korisničkog interfejsa može da naručuje Usluge ili menja podatke za prijavu i ostale podatke.
- 5.2. Prilikom prijavljivanja na web-sajt Pružaoca usluga i slanja Porudžbine, Klijent je dužan da dostavi tačne i istinite informacije. Klijent je nadalje dužan i da ažurira podatke u Korisničkom nalogu u skladu sa promenama u istim. Klijent je odgovoran za tačnost svih podataka navedenih u Korisničkom nalogu i Porudžbini; Pružalac usluga se oslanja na tačnost tih podataka.
- 5.3. Prilikom otvaranja Korisničkog naloga, Klijent unosi svoje ime, prezime, e-mail, broj telefona i ostale podatke navedene u obrascu prijave. Prijava se vrši tako što sistem generiše korisničko ime i jedinstvenu lozinku Klijenta za pristup Klijentovom Korisničkom interfejsu. Tako generisani podaci šalju se na Klijentovu elektronsku adresu. Klijent je dužan da čuva u tajnosti podatke potrebne za pristup Korisničkom nalogu.
- 5.4. Klijent nema pravo da dozvoli trećim licima da koriste njegov Korisnički nalog.
- 5.5. Pružalac usluga može Klijentu da ukine Korisnički nalog, naročito ukoliko Klijent ne koristi svoj Korisnički nalog duže od šest (6) meseci, tj. nema ni jednu aktivnu Uslugu, ili ukoliko Klijent krši svoje obaveze po Ugovoru (uključujući i ove Odredbe) i/ili dostavlja netačne, lažne i/ili obmanjujuće informacije.
- 5.6. Klijent je svestan da Korisnički nalog ne može da bude neprekidno dostupan, naročito imajući u vidu potrebno održavanje hardverske i softverske opreme Pružaoca usluga ili neophodno održavanje hardverske i softverske opreme trećih lica, što ni na koji način ne utiče na obavezu Pružaoca usluga da pruži relevantne Usluge koje su predmet Ugovora, kao ni na obavezu Klijenta da plati relevantnu cenu.

6. PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

- 6.1. Pružalac usluga je saglasan da obezbedi da se Usluge pružaju Klijentu u skladu sa ovim Odredbama i uslovima, i Ugovorom.
- 6.2. Klijent je saglasan da za Usluge plati ugovorenu cenu, da Usluge koristi na pravilan način i da ispunjava sve obaveze koje se na njega primenjuju po Ugovornim dokumentima.
- 6.3. Usluge koje pruža Pružalac usluga mogu da se koriste isključivo u zakonom dozvoljene svrhe.
- 6.4. Klijent je saglasan da sa Pružaoцем usluga sarađuje kako bi Pružalac usluga mogao da obezbedi i pruža naručene Usluge bez nepotrebnog kašnjenja tokom trajanja Ugovora. Ukoliko uvođenje ili isporuka Usluga Klijentu zahteva saradnju trećih lica koja obezbeđuju rad Klijentove opreme preko koje će se koristiti Usluge, Klijent je dužan da pruži saradnju o sopstvenom trošku.
- 6.5. Klijent je svestan da Korisnički nalog ne može da bude neprekidno dostupan, naročito imajući u vidu potrebno održavanje hardverske i softverske opreme Pružaoца usluga ili trećih lica. Pružalac usluga ima pravo da nakratko prekine rad servera i druge opreme koja se koristi za pružanje naručenih Usluga, naročito usled incidenta ili radi neophodnog održavanja ili popravki onih delova sistema koji direktno utiču na pružanje Usluga; u tom slučaju, Pružalac usluga je dužan da učini sve što je razumno neophodno kako bi ti prekidi u radu bili što kraći. Pružalac usluga je dužan da Klijenta dovoljno vremena unapred obavesti preko web-sajta Korisničkog interfejsa i/ili e-mail porukom na Klijentovu elektronsku adresu o obavljanju gore navedenih aktivnosti ili drugih aktivnosti usled kojih dolazi do prekida u radu server i druge opreme koja se koristi za pružanje Usluga, izuzev u slučaju incidenata i/ili prekida koje su izazvala treća lica bez znanja Pružaoца usluga, ili na bilo koji drugi način predviđen Ugovorom.
- 6.6. U slučaju prekida u pružanju Usluge dužeg od 24 uzastopna časa krivicom Pružaoца usluga, Klijent ima pravo na umanjenje cene te Usluge srazmerno broju dana u mesecu tokom kojih mu Usluga iz navedenih razloga nije bila dostupna.
- 6.7. Klijent je saglasan da Pružaoцу usluga bez nepotrebnog odlaganja prijavi grešku u isporuci Usluge, odmah pošto je greška uočena. Pružalac usluga je dužan da obezbedi popravku serverskog hardvera odmah pošto je kvar uočen i lokalizovan ili na zahtev Klijenta. Troškove otklanjanja kvara snosi Pružalac usluga, izuzev u slučajevima kada je taj kvar izazvao Klijent. U tom slučaju, Pružalac usluga ima pravo da Klijentu naplati, a Klijent je saglasan da plati stvarne troškove otklanjanja tog kvara.
- 6.8. Dostavljanjem Porudžbine, i pristupanjem i korišćenjem web-sajta Pružaoца usluga, Klijent odnosno Korisnik potvrđuje da se prethodno upoznao sa zahtevima u pogledu tehničkih parametara njegove opreme i opreme Pružaoца usluga za korišćenje Usluga, te da se upoznao sa načinom korišćenja Usluga ili web-sajta Pružaoца usluga, navedenim u ovim Odredbama ili na web-sajtu Pružaoца usluga. Pružalac usluga nije odgovoran za nedostatke i oštećenja nastala usled nepravilnog korišćenja Usluga od strane Klijenta ili administratora računarskog sistema Korisnika. Pružalac usluga nije odgovoran za prekide u pružanju Usluge usled više sile ili iz razloga navedenih u ovim Odredbama (a naročito u članu 11. ovih Odredaba). Za potrebe ovih Odredaba, "viša sila" je vanredna, nepredviđena ili nesavladiva prepreka nastala nezavisno od ljudske volje. Ugovorne strane su saglasne da se u najvećoj meri potrudu da otklone ili ublaže posledice više sile.
- 6.9. Svaki pokušaj remećenja rada Usluga je zabranjen i predstavlja osnov za povlačenje Pružaoца usluga iz Ugovora i momentalno ukidanje Korisničkog naloga bez ikakve naknade.
- 6.10. Klijent je odgovoran za tačnost i potpunost podataka navedenih u Porudžbini, i za relevantnost istih u Korisničkom nalogu.
- 6.11. Klijent može da koristi serverske resurse koji su mu obezbeđeni kao Usluga po Ugovoru u okviru kojeg su mu ti resursi izričito obezbeđeni.
- 6.12. Klijent je dužan da se postara da su lica kojima dozvoljava da koriste Usluge upoznata sa ovim Odredbama i Ugovorom, i da Usluge koriste u skladu sa Ugovorom.

- 6.13. Pružalac ima pravo da se povuče iz Ugovora u pogledu pružanja Usluga ili nekog dela istih, te da otkáže pružanje Usluga Klijentu koji kasni sa plaćanjem duga Pružaocu usluga. U slučaju povlačenja iz Ugovora u pogledu pružanja određene Usluge usled toga što Klijent nije izmirio svoj dospeli dug prema Pružaocu usluga, Pružalac usluga ima pravo da se povuče i iz ostalih ugovora o pružanju Usluga, zaključenih između Pružaoca usluga i Klijenta, i da otkáže pružanje odnosnih Usluga. U slučaju povlačenja iz Ugovora ili drugog ugovora o pružanju Usluga prema ovom stavu Odredaba, Pružalac usluga nije odgovoran za gubitak ili drugu štetu nastalu usled gubitka Klijentovih podataka i nedostupnosti korišćenih aplikacija, i ima pravo da uništi te podatke ili da ih ukloni iz svog sistema bez ikakve naknade.
- 6.14. Pružalac usluga ima pravo da ne pruži Klijentu bilo koju Uslugu, ukoliko Klijent kasni sa plaćanjem svojih dugova prema Pružaocu usluga za bilo koju drugu Uslugu.
- 6.15. Prekid u pružanju usluga izazvan okolnostima koje su van kontrole Pružaoca usluga, ili prekid u radu usled sistemskog uplitanja Pružaoca usluga u rad server ili iz drugih razloga navedenih u ovim Odredbama ne predstavlja povredu obaveze Pružaoca usluga da obezbedi pružanje Usluga.
- 6.16. Prilikom kontaktiranja službe korisničke podrške, Pružalac usluga može od Klijenta da traži Korisnički ID ili druge informacije koje Korisnik koristi za prijavljivanje na Korisnički nalog, kako bi potvrdio njegov identitet. Ukoliko Klijent ne saopšti te podatke, Pružalac usluga može da odbije da pruži podršku ili obezbedi intervenciju od strane svog tehničkog lica.
- 6.17. Klijent je obavezan da prati datume isteka pruženih Usluga. Pružalac usluga ima pravo ali ne i obavezu da Klijenta obavesti o predstojećem isteku. Pružalac usluga nije odgovoran za štetu izazvanu činjenicom da Klijentu nije dostavljeno obaveštenje o isteku Usluga.
- 6.18. Pružalac usluga može da naplati promene u parametrima pruženih Usluga prema važećem Cenovniku ili po dogovoru sa Klijentom. Izmene mogu da se vrše samo nakon plaćanja relevantne cene.
- 6.19. Pružalac usluga ima pravo da privremeno obustavi, otkáže ili spreči pristup Uslugama na osnovu zakonskih propisa, sudske odluke, zahteva policijskih organa ili na inicijativu ili pritužbu lica odgovornog za otkrivanje prisustva bilo koje vrste štetnih sadržaja na Internet.
- 6.20. Pružalac usluga ima pravo da Klijentu ne dozvoli zamenu IP adrese.
- 6.21. Ukoliko se neka Usluga naruči nakon što je prethodno iz bilo kog razloga bila ukinuta, Pružalac usluga ne garantuje istu konfiguraciju te Usluge u odnosu na konfiguraciju one koja je prethodno ukinuta, niti povraćaj podataka iz rezervnih kopija, ukoliko je Pružalac usluga sačinio rezervne kopije u skladu sa relevantnom Uslugom.
- 6.22. U slučaju promene u DNS zapisu (zapisu naziva domena) ili tehničkom kontaktu Klijentovog domena, Pružalac usluga nije dužan da i nadalje pruža Usluge, što ni na koji način ne utiče na obavezu Klijenta da plati cenu naručenih Usluga tokom trajanja Ugovora; u tom slučaju, Pružalac ima pravo da se povuče iz Ugovora.
- 6.23. Pružalac usluga ima pravo da se povuče iz Ugovora ukoliko je ukinuo ili prestao da pruža Uslugu zbog kršenja Ugovora od strane Klijenta; Pružalac usluga može istovremeno da zabrani ponovno naručivanje te Usluge, i ima pravo da odbije da stupi u novi Ugovor sa Klijentom u vezi sa pružanjem te Usluge ili, ukoliko je Ugovor zaključen u skladu sa ovim Odredbama pre toga, da se povuče iz tog Ugovora.
- 6.24. Pružalac usluga nije obavezan da proverava da li su informacije ili komunikacije dostavljene Klijentu. Smatra se da su iste dostavljene nakon što su poslate na Klijentovu elektronsku adresu. Zaključivanjem Ugovora, Klijent potvrđuje tu činjenicu.
- 6.25. Klijent je saglasan da softver koji mu je Pružalac usluga obezbedio u okviru Usluge koristi u obliku licence ili pod-licence, a softver koji na bilo koji način koristi u okviru korišćenja Usluga, u skladu sa važećim odredbama i uslovima licence koja se odnosi na taj softver.

- 6.26. Telefonski razgovori između Pružaoca usluga i Klijenta mogu da se snimaju i/ili prate u cilju poboljšanja kvaliteta usluga.
- 6.27. Klijent je dužan da dozvoli Pružaocu usluga da koristi svoj logotip ili drugu oznaku u marketinške svrhe kao referencu, osim ukoliko nije drugačije predviđeno Ugovorom.

7. CENA I USLOVI PLAĆANJA

- 7.1. Klijent je saglasan da plati cenu navedenu u Cenovniku za Usluge koje su predmet Ugovora. Pružalac usluga zadržava pravo da izmeni politiku određivanja cena i da promeni cenu pojedinačnih Usluga navedenih u Cenovniku. Cene mogu da se promene i zbog spoljnih uticaja. U slučaju već zaključenog Ugovora sa Klijentom, Pružalac usluga može da promeni cenu pružene Usluge, pod uslovom da o tome obavesti Klijenta pisanim putem (običnim e-mailom poslatim na Klijentovu elektronsku adresu) najkasnije mesec dana pre stupanja na snagu nove cene. Obaveza najave promene cene smatra se ispunjenom i objavljivanjem novog Cenovnika na web-sajtu Pružaoca usluga. Ta promena utiče na cenu svih Usluga koje još nisu pružene a, kod Usluga koje se pružaju tokom određenog perioda, na cenu Usluga koje počinju da se pružaju prvog dana kalendarskog meseca neposredno nakon datuma stupanja na snagu te promene. U tom slučaju, Klijent ima pravo da pisanim putem raskine Ugovor od datuma promene cene. Ukoliko Klijent, koji nije Potrošač, ne najavi Pružaocu usluga raskid Ugovora najkasnije 15 dana pre datuma stupanja na snagu promene cene, smatra se da se Ugovor nastavlja i da su obe Ugovorne strane saglasne sa novom cenom. U slučaju da je Klijent istovremeno i Potrošač, uvek je potrebna njegova izričita saglasnost sa novom cenom; u suprotnom, smatra se da se ne slaže sa novom cenom i može da raskine Ugovor od datuma stupanja na snagu nove cene. Za potrebe ovog Ugovora, pored pisane saglasnosti, i jednostrani akt Klijenta-Potrošača, koji se sastoji u plaćanju (avansnom plaćanju) cene Usluga za sledeći period u novom iznosu, smatra se njegovom izričitom saglasnošću sa novom cenom.
- 7.2. Klijent je saglasan da cenu pruženih Usluga plati najkasnije do datuma dospeća navedenog u relevantnom zahtevu za plaćanje (u obliku poreske priznanice, fakture, ili u okviru postupka slanja Porudžbine ili u nekom drugom obliku).
- 7.3. U slučaju da Klijent ne izmiruje svoje dugove po dospeću, Pružalac usluga ima pravo da bez najave obustavi pružanje Usluga, i dužan je da o tome bez odlaganja obavesti Klijenta. Gore navedeno ne dovodi u pitanje obavezu Klijenta da plati cenu Usluga u skladu sa Ugovorom.
- 7.4. U slučaju stranih plaćanja, Klijent je dužan da plati pun iznos bankarske provizije; u suprotnom, Pružalac usluga neće prihvatiti uplatu, a Klijent će biti dužan da nadoknadi razliku tako da Pružalac usluga primi pun iznos koji odgovara odnosnom dugu. U slučaju plaćanja online ili uplate u stranoj valuti na račun u banci, Klijentu se naplaćuju svi transakcijski troškovi u vezi sa izabranim načinom plaćanja.
- 7.5. Smatra se da je cena Usluga uplaćena uredno i pravovremeno, ukoliko su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi:
- uplata je poslata na tačan račun u banci Pružaoca usluga;
 - uplaćen je tačan iznos u valuti navedenoj u zahtevu za plaćanje;
 - naveden je tačan promenljivi simbol u vreme plaćanja;
 - uplata je stigla na račun Pružaoca usluga najkasnije do utvrđenog datuma dospeća.
- 7.6. Ukoliko Klijent zahteva povraćaj sredstava koja nisu iskorišćena za plaćanje pruženih Usluga (uključujući i Kredit - prema odredbama stava 7.14 ovih Odredaba), Pružalac usluga ima pravo da naplati troškove obrade prema Cenovniku koji se primenjuje u momentu dostavljanja zahteva za povraćaj.
- 7.7. Pružalac usluga naplaćuje cene ponuđenih Usluga unapred za svaki Period pretplate tokom kojeg se, prema Ugovoru, pruža relevantna Usluga. Cena pruženih Usluga može da se naplati i retroaktivno, u zavisnosti od vrste pružene Usluge i dogovora između Pružaoca usluga i Klijenta.
- 7.8. Klijent može da uputi reklamaciju u pogledu netačno fakturisanih cena Usluga u roku od 10 dana od datuma prijema zahteva za plaćanje.

- 7.9. Ukoliko je to uobičajeno u komercijalnim odnosima ili predviđeno opšte obavezujućim zakonskim propisima, Pružalac usluga je dužan da Klijentu izda poresku priznanicu – fakturu u vezi sa plaćanjima izvršenim po Ugovoru. Podaci u već izdatom dokumentu ne mogu da se menjaju. Pružalac usluga je obveznik poreza na dodatu vrednost. Pružalac usluga je dužan da poreski račun/fakturu izda i pošalje u elektronskom obliku na Klijentovu elektronsku adresu (u obliku običnog e-maila) najkasnije u roku od petnaest (15) dana od datuma oporezivog pružanja Usluga.
- 7.10. Klijent izjavljuje da je saglasan sa računovodstvenim i poreskim dokumentima koji mu se izdaju i šalju u elektronskom obliku (u obliku običnog e-maila)
- 7.11. Pružalac usluga je dužan da Usluge koje se plaćaju avansno za Period pretplate pruži tek nakon što je cena Usluge za relevantni Period pretplate uplaćena u punom iznosu, osim ukoliko se Ugovorne strane ne dogovore drugačije.
- 7.12. Ukoliko pružanje Usluga počinje pre uplate cene relevantne Usluge, ili se cena Usluge plaća periodično a Klijent kasni sa plaćanjem te cene ili nekog dela iste više od 14 kalendarskih dana, Pružalac usluga ima pravo da obustavi rad Usluga koje pruža. Međutim, obaveza Klijenta da plati cenu pruženih Usluga (čak i za period tokom kojeg je prekinuto pružanje Usluga) ostaje na snazi.
- 7.13. U slučaju da Klijent više puta kasni sa plaćanjem dugova, Pružalac usluga ima pravo da se povuče iz Ugovora; Pružalac usluga ima pravo da se, iz istog razloga, povuče i iz svako drugog ugovora koji je zaključio sa Klijentom u vezi sa pružanjem Usluga.
- 7.14. Ukoliko je to izričito dozvoljeno Ugovornim dokumentima (ili drugim ugovorom Ugovornih strana) u vezi sa određenom Uslugom, Klijent može da izmiri svoje novčane obaveze prema Pružaocu usluga putem Kredita, pod sledećim uslovima:
- 7.14.1. Pravo korišćenja Kredita dostupno je samo Klijentima koji su otvorili Korisnički nalog.
- 7.14.2. Korišćenje sredstava Kredita za plaćanje Klijentovih novčanih obaveza prema Pružaocu usluga je moguće samo na osnovu Klijentovog izričitog naloga datog na Klijentovom Korisničkom interfejsu.
- 7.14.3. Sredstva Kredita sastoje se od:
- 7.14.3.1. sredstava uplaćenih na relevantni račun u banci i pod promenljivim simbolom navedenim u Klijentovom Korisničkom nalogu;
- 7.14.3.2. ostalih sredstava koje je Klijent uplatio a Pružalac usluga naplatio kao "Kredit" (npr. preplate, dvostruke uplate), pri čemu se smatra da je Klijent, stupanjem u Ugovor, saglasan da se ta sredstva koriste kao Kredit;
- 7.14.3.3. plaćanja za Usluge koje Klijentu nisu pružene iz razloga za koje on nije odgovoran;
- 7.14.4. Nakon što se sredstva uplate u Kredit u skladu sa Odredbama, na navedeni iznos naplaćuje se porez na dodatu vrednost u skladu sa zakonskim propisima.
- 7.14.5. Sredstva koja čine Kredit smatraju se avansnom uplatom za usluge pružene u roku od osamnaest (18) meseci od kada su uplaćena u Kredit; ta sredstva moraju obavezno da se iskoriste za izmirivanje novčanih obaveza prema Pružaocu usluga najkasnije u roku od osamnaest (18) meseci od kada su uplaćena u Kredit; po isteku tog perioda, prestaje Klijentovo pravo na povraćaj ili korišćenje tih sredstava, a relevantna sredstva se naplaćuju iz Kredita u korist Pružaoca usluga na ime spremnosti za pružanje Usluga tokom perioda od osamnaest (18) meseci od uplate sredstava u Kredit.
- 7.14.6. Prilikom plaćanja cene naručenih Usluga sredstvima Kredita, iznos odnosne cene se najpre uvek prebija sa iznosom sredstava uplaćenih u Kredit.

7.14.7. Klijent je dužan da Pružaocu usluga pruži svu pomoć u izvršenju njegovih obaveza koje proističu iz relevantnih zakonskih propisa (uključujući i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, i Krivični zakonik).

8. TRAJANJE I RASKID UGOVORNOG ODNOSA

- 8.1. Ugovor se zaključuje na određeno vreme, u svakom slučaju u skladu sa vrstom izabrane Usluge, osim ukoliko Ugovorom ili drugim dokumentima na koje se Ugovor upućuje nije predviđeno da se Ugovor zaključi na neodređeno vreme.
- 8.2. Trajanje Ugovora određuje se pisanim sporazumom Ugovornih strana ili automatski Klijentovim izborom dužine Perioda pretplate u Porudžbini, u kom slučaju je trajanje Ugovora automatski ugovoreno za period jednak Periodu pretplate. Ugovor se u svojoj sadašnjoj verziji obnavlja u svakom slučaju sa novim Periodom pretplate za već postojeću Uslugu, pod uslovom da je Klijent uredno izmirio sve svoje novčane obaveze prema Pružaocu usluga, pri čemu Pružalac usluga ima apsolutno diskreciono pravo da obaveštenjem upućenim na Klijentovu elektronsku adresu odbije da obnovi Ugovor po osnovu ove rečenice, čak i ako je Klijent uredno izmirio sve svoje novčane obaveze prema Pružaocu usluga.
- 8.3. Ugovorni odnos uspostavljen ovim Ugovorom na određeno vreme prestaje po isteku tog roka.
- 8.4. Ugovor može da se raskine i pre isteka roka:
- Pisanim sporazumom između Pružaoca usluga i Klijenta;
 - Na način utvrđen u Ugovornim dokumentima;
 - Po osnovu relevantnih zakonskih propisa; osim kada to čini u skladu sa Ugovornim dokumentima, Klijent može da se povuče iz ovog Ugovora samo ukoliko je istovremeno i Potrošač, i to pravo mu je kao Potrošaču dato nekim zakonskim propisom od čije se primene ne može ugovorno odstupiti;
 - Povlačenjem iz Ugovora iz razloga i na način koji su navedeni u Ugovornim dokumentima;
 - Raskidanjem Ugovora u skladu sa Ugovornim dokumentima.
- 8.5. Povlačenje iz Ugovora od strane Pružaoca usluga
- 8.5.1. Pružalac usluga ima pravo da se povuče iz Ugovor pre isteka istog, iz sledećih razloga:
- u slučaju kršenja, od strane Klijenta, Ugovora, ovih Odredaba, Cenovnika ili bilo koje obaveze koja proističe iz bilo kog drugog Ugovornog dokumenta;
 - ukoliko postoje razlozi iz kojih bi Pružalac usluga imao pravo da odbije Klijentov predlog za zaključenje Ugovora;
 - u slučaju opšte promene u pružanju Usluga, prekidu istih, ograničenju ili ukidanju od strane Pružaoca usluga;
 - iz drugih razloga navedenih u Ugovornim dokumentima.
- 8.5.2. Pružalac usluga se povlači iz Ugovora slanjem obaveštenja o povlačenju na Klijentovu elektronsku adresu.
- 8.6. Povlačenje iz Ugovora od strane Klijenta
- 8.6.1. Klijent koji nije Potrošač ima pravo da se povuče iz Ugovor pre isteka ugovorenog roka Ugovora samo ukoliko Pružalac usluga ne pruža ugovorene Usluge čije je cenu Klijent uredno platio (u slučaju avansnog plaćanja) tokom više od 14 uzastopnih kalendarskih dana. Ovo pravo Klijenta ne primenjuje se u slučajevima kada Pružalac ne pruža Usluge iz razloga za koje je odgovoran Klijent ili neko treće lice, ili usled više sile, ili iz drugih razloga koji su izričito predviđeni u Ugovornim dokumentima.
- 8.6.2. Klijent koji je Ugovor zaključio u svojstvu Potrošača ima pravo da se povuče iz Ugovora zaključenog na daljinu (putem telefona, e-maila, u vidu zahteva na korisničkom interfejsu) u zakonskom roku od 14 dana od datuma zaključenja Ugovora. Ukoliko se Klijent – Potrošač povuče iz Ugovora po osnovu prethodne rečenice, dužan je da plati srazmerni deo cene Usluga za do tada pružene Usluge, uključujući i troškove u vezi sa istim.

- 8.7. Raskid Ugovora od strane Pružaoca usluga
- 8.7.1. Pružalac usluga ima pravo da raskine Ugovor dostavljanjem pisane najave raskida na Klijentovu elektronsku adresu pre isteka roka Ugovora, čak i bez navođenja razloga, sa otkaznim rokom od tri meseca počev od prvog dana u mesecu koji neposredno sledi mesecu u kojem je Pružalac usluga poslao najavu raskida Klijentu.
- 8.8. Ugovor se raskida i u sledećim slučajevima:
- ukoliko se prestane sa pružanjem svih Usluga koje se pružaju po Ugovoru;
 - ukoliko ga raskida Klijent u skladu sa stavom 7.1 ovih Odredaba.
- 8.9. Ukoliko se Ugovor raskine pre isteka roka na koji su Usluge ugovorene, a Ugovor se odnosi na pružanje neke Usluge uz minimalni period korišćenja te Usluge i raskida ga Klijent, Klijent je dužan da plati cenu ugovorenih Usluga u originalnom iznosu.
- 8.10. Ukoliko se Ugovor raskine pre isteka roka na koji je ugovorena relevantna Usluga, iz razloga na strani Pružaoca usluga, a Ugovorne strane se ne dogovore drugačije, Klijent ima pravo na srazmerni deo neiskorišćene cene ugovorenih Usluga.
- 8.11. Ukoliko Klijent upotrebi pravo da se povuče iz Ugovora, Pružalac usluga ima pravo na naknadu troškova koje je zapravo pretrpeo u vezi sa ukidanjem pruženih Usluga.
- 8.12. Klijent potvrđuje da, u slučaju raskida Ugovora pre isteka roka na koji je ugovorena relevantna Usluga, iz bilo kog razloga na strani Klijenta ili Pružaoca usluga, nema pravo na povraćaj naknade koju je platio Organu nadležnom za registraciju (uključujući i administrativne troškove u vezi sa istim).

9. ZAŠTITA POTROŠAČA

- 9.1. Ukoliko je Klijent u ugovornom odnosu u svojstvu Potrošača, na njega se primenjuju zakonski propisi o zaštiti potrošača.
- 9.2. Klijent – Potrošač naročito ima pravo na:
- Povlačenje iz Ugovora zaključenog putem sredstva komunikacije na daljinu;
 - Obelodanjivanje informacija pre zaključenja Ugovora;
 - Vansudsko rešavanje potrošačkog spora proisteklog iz Ugovora.
- 9.3. U slučaju spora između Pružaoca usluga i Klijenta, koji proističe iz Ugovora i koji Ugovorne strane nisu u stanju same da reše, Klijent-Potrošač ima pravo da taj spor uputi Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija sa registrovanim sedištem u Nemanjinoj 22-26, Beograd, Srbija, web-sajt: <https://mtt.gov.rs/>, radi vansudskog rešavanja potrošačkog spora. To pravo Klijent-Potrošač može da primeni u roku od godinu dana od datuma kada je prvi put primenio pravo koje je predmet potrošačkog spora sa Prodavcem.

10. INFORMACIJE I DRUGAČIJA ZAKONSKA REGULATIVA KOJA SE PRIMENJUJE NA ODREDBE I USLOVE ZA KLIJENTE-POTROŠAČE

- 10.1. Obavezno obelodanjivanje informacija
- 10.1.1. Pružalac usluga je dužan da Klijentu koji je Potrošač obelodani sledeće informacije u skladu sa odredbama člana 30. Zakona o zaštiti potrošača:
- web-sajt Pružaoca usluga sadrži identifikacione podatke o Pružaocu usluga, uključujući i kontakt podatke (broj telefona, adresu registrovanog sedišta, itd.).
 - web-sajt Pružaoca usluga sadrži spisak Usluga koje nudi Pružalac usluga.

- Troškovi sredstava komunikacije na daljinu ne mogu da se razlikuju od osnovne cene (u slučaju Internet i telefonske konekcije u skladu sa uslovima vašeg operatera); te troškove snosi Klijent. Pružalac usluga ne može da naplaćuje bilo kakve dodatne naknade.
- U zavisnosti od određene Usluge i u skladu sa relevantnim Ugovornim dokumentima, Pružalac usluga može da zahteva da mu se cena te Usluge plati pre početka pružanja Usluge Klijentu.
- Cene Usluga Pružaoca usluga navedene su na web-sajtu ili u Cenovniku Pružaoca usluga bez PDV-a, ali i sa PDV-om i svim troškovima (uključujući sve vrste troškova i troškove isporuke) koji su predviđeni zakonom. Klijent je dužan da cenu usluge plati sa PDV-om is vim zakonom predviđenim troškovima.
- Cene Usluga sa porezima, i period važenja tih cena zasnivaju se na trenutnoj ponudi i trenutno važećem Cenovniku Pružaoca usluga i ovim Odredbama.
- Način plaćanja cene Usluge i srodnih troškova određuje se u skladu sa čl. 7.
- Ukoliko je Klijent ujedno i Potrošač, ima pravo da se povuče iz Ugovora u roku od četrnaest dana od zaključivanja Ugovora slanjem najave povlačenja na adresu poslovnog sedišta ili e-mail adresu Pružaoca usluga, navedenu u stavu 20.6 Odredaba; Klijent je dužan da povlačenje najavi najkasnije poslednjeg dana navedenog roka od 14 dana. Klijent-Potrošač može svoju nameru da se povuče iz Ugovora da najavi i putem odobrenog zahteva u svom Korisničkom interfejsu, navodeći da se povlači iz Ugovora, kao i datum zaključivanja Ugovora, broj Porudžbine, naziv Usluge iz koje se povlači (ukoliko želi da se povuče samo iz dela Ugovora), i broj računa za povraćaj.
- U zavisnosti od toga koja Usluga se koristi, zaključeni Ugovor ili relevantna poreska priznanica mogu da se pohrane u elektronsku arhivu Pružaoca usluga, pri čemu registrovani korisnici Pružaoca usluga imaju u svom Korisničkom interfejsu pristup tim podacima kada se oni odnose na njih.
- Ugovor može da se zaključi samo na srpskom jeziku.
- Sadržaj Ugovora kao i podaci dostavljeni prilikom unosa podataka dostupni su u Klijentovom Korisničkom interfejsu. Greške nastale prilikom unosa podataka pre dostavljanja Porudžbine mogu da se isprave tokom rekapitulacije Porudžbine, koja će Klijentu biti prikazana pre konačne potvrde Porudžbine; (pogledati odredbe stava 4.7 ovih Odredaba).
- Klijent – Potrošač ne može da se povuče iz Ugovora
 - a) zbog isporuke robe čija cena zavisi od fluktuacija na finansijskom tržištu, koje se dešavaju nezavisno od volje Pružaoca usluga tokom roka za povlačenje iz Ugovora;
 - b) zbog isporuke robe koja je izmenjena po želji ili za račun Klijenta-Potrošača (primera radi, izmena izvornog koda aplikacije);
 - c) zbog isporuke kvarljive robe, kao i robe koja je nakon isporuke nepovratno pomešana sa drugom robom;
 - d) zbog popravke ili održavanja izvedenih na lokaciji koju je naznačio Klijent-Potrošač, i na njegov zahtev; međutim, ovo se ne primenjuje u slučaju naknadnih popravki osim traženih popravki, ili na isporuku rezervnih delova osim traženih rezervnih delova (npr. intervencija administrator na serverima u vlasništvu Klijenta);
 - e) zbog isporuke robe u zatvorenom pakovanju, koju je Klijent raspakovao i koja ne može da se vrati iz higijenskih razloga;
 - f) zbog isporuke audio ili video snimka ili računarskog programa ukoliko je isti oštećen u svom originalnom pakovanju;
 - g) zbog isporuke novina, žurnala ili časopisa;
 - h) zbog prevoza ili razonode, ukoliko je Pružalac usluga te usluge pružio u određenom roku;
 - i) zbog isporuke digitalnog sadržaja, osim ukoliko isti nije isporučen na fizičkom mediju i uz prethodnu izričitu saglasnost Klijenta-Potrošača pre isteka roka za povlačenje iz Ugovora, a Pružalac usluga je obavestio Klijenta-Potrošača pre zaključivanja Ugovora da u tom slučaju neće imati pravo da se povuče iz Ugovora.
- U slučaju povlačenja iz Ugovora, Klijent-Potrošač snosi sve troškove u vezi sa povraćajem robe i, u slučaju da je Ugovor zaključen putem sredstva komunikacije na daljinu, troškove povraćaja robe ukoliko zbog prirode te robe istu nije moguće vratiti poštom. U slučaju povlačenja iz Ugovora koji je već počeo da se izvršava, Klijent-Potrošač je dužan da plati srazmerni deo cene Usluga u skladu sa tačkom 8.6.2 ovih Odredaba.
- Najkraći period za koji Usluga može da se naruči je period naveden u relevantnim Odredbama o proizvodima koje se odnose na tu Uslugu, a inače vremenski period koji može da se izabere prilikom popunjavanja Porudžbine.
- Klijent-Potrošač ima pravo da se povuče iz Ugovora i iz sledećih razloga:
 - o po osnovu tačke 10.1.3 ovih Odredaba;

o po osnovu stava 8.6 ovih Odredaba.

· Ugovor se zaključuje na rok utvrđen u stavovima 8.1 i 8.2 ovih Odredaba.

Prava koja Klijent-Potrošač stiče manjkavim izvršenjem od strane Pružaoca usluga su sledeća:

10.1.2. Pružalac usluga je odgovoran Klijentu-Potrošaču za nedostatke u isporučenim Uslugama, a naročito za činjenicu da Usluga nije isporučena sa naručenim sadržajem ili u naručenom obimu.

10.1.3. Klijent-Potrošač može bez nepotrebnog odlaganja da primeni kod Potrošača pravo koje proističe iz nedostatka u Usluzi po osnovu tačke 10.1.7 ovih Odredaba, i ima pravo da zahteva:

10.1.3.1. U slučaju da nedostatak može da se otkloni, ili otklanjanje istog ili razuman popust na cenu. Ukoliko nedostatak ne može da se otkloni i artikl usled toga ne može pravilno da se koristi, Klijent-Potrošač može ili da se povuče iz Ugovora i/ili zahteva razuman popust na cenu.

10.1.3.2. Ukoliko manjkavo izvršenje predstavlja bitnu povredu Ugovora, Klijent-Potrošač ima pravo na:

- otklanjanje manjkavosti isporukom novog artikla bez nedostatka ili isporukom nedostajućeg artikla (ovo se ne primenjuje u slučaju da neispravni artikl ili predmet rada, zbog svoje prirode, ne može da se vrati ili preda Prodavcu);
- otklanjanje manjkavosti popravkom artikla;
- razuman popust na cenu; ili
- povlačenje iz Ugovora.

10.1.3.3. Klijent-Potrošač je dužan da Pružaoca usluga, bez nepotrebnog odlaganja, nakon što mu je prijavio nedostatak, obavesti i o tome koje pravo je izabrao, i ne može da promeni svoj izbor bez saglasnosti Pružaoca usluga; ovo se ne odnosi na slučaj kada je Klijent-Potrošač zatražio popravku nekog nedostatka za koji se ispostavi da ne može da se popravi. Ukoliko Pružalac usluga ne otkloni nedostatak u razumnom vremenskom roku ili ukoliko Klijent-Potrošač obavesti Pružaoca usluga da neće otkloniti nedostatak, Klijent-Potrošač može da zahteva razuman popust na cenu umesto otklanjanja nedostatka ili može da se povuče iz Ugovora. Ukoliko Klijent-Potrošač ne izabere svoje pravo blagovremeno, imaće prava koja su mu data u tački 10.1.4 ovih Odredaba.

10.1.3.4. Ukoliko manjkavo izvršenje predstavlja neznatnu povredu Ugovora, Klijent-Potrošač ima pravo na to da nedostatak bude otklonjen ili na umanjeње cene.

10.1.4. Ukoliko Klijent-Potrošač ne primeni pravo na umanjeње cene ili se ne povuče iz Ugovora, Pružalac usluga može da nadomesti nedostajuće artikle ili da primeni pravni lek na pravnu manjkavost. Pružalac usluga može po svom izboru da otkloni i druge nedostatke, bilo popravkom tog artikla ili isporukom novog artikla (ovo se ne primenjuje u slučaju da neispravni artikl ili predmet rada, zbog svoje prirode, ne može da se vrati ili preda Prodavcu); taj izbor ne može da prouzrokuje nerazumne troškove Klijentu-Potrošaču.

10.1.5. Ukoliko Pružalac usluga ne otkloni nedostatak na nekom artiklu blagovremeno ili odbija da otkloni nedostatak na nekom artiklu, Klijent-Potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da se povuče iz Ugovora. Klijent-Potrošač ne može da promeni svoj izbor bez saglasnosti Pružaoca usluga.

10.1.6. Klijent-Potrošač ne može da ima pravo koje proističe iz manjkavog izvršenja ukoliko je sam odgovoran za nedostatak.

10.1.7. Postupak za prijavu nedostataka – reklamaciju

10.1.7.1. Način ulaganja reklamacije

· Prava koja proističu iz nedostatka primenjuju se kod Pružaoca usluga pisanim putem na mestima kontakta sa Pružaocem usluga, navedenim u stavu 20.6 ovih Odredaba, naročito opisujući taj nedostatak ili to kako se on ispoljava. Ukoliko Klijent-Potrošač primenjuje pravo koje proističe iz manjkavog izvršenja, Pružalac usluga je dužan da pisanim putem potvrdi kada je to pravo primenjeno, kao i izvođenje i trajanje popravke.

· Prilikom ulaganja reklamacije, Pružalac usluga mora da bude detaljno obavešten o prigovorima, na način naveden u prethodnom stavu i bez nepotrebnog odlaganja nakon što je uočeno manjkavo izvršenje od strane Pružaoca usluga. Pisani prigovor mora u najmanju ruku da sadrži:

- o ime i prezime i ostale identifikacione podatke Klijenta-Potrošača
- o opis nedostatka ili toga kako se nedostatak ispoljava
- o predloženi način rešavanja reklamacije, uključujući i navođenje reklamacije uložene po osnovu odgovornosti za nedostatak

· Pisani dokumenti koje je Klijent-Potrošač poslao na adresu Pružaoca usluga, a koji ne sadrže gore navedene podatke neophodne za pravilno ulaganje informacije, ne ispunjavaju uslove reklamacije

10.1.7.2. Način i rokovi obrade reklamacija

- 10.1.7.2.1. Pružalac je dužan da reklamaciju obradu (tj. da eventualno otkloni nedostatak) bez nepotrebnog odlaganja i u roku primerenom složenosti ili vrsti reklamiranog nedostatka, a najkasnije u roku od 30 dana od datuma ulaganja reklamacije, osim ukoliko Pružalac usluga i Klijent-Potrošač ne ugovore neki duži period.
- 10.1.7.2.2. Nakon što je pregledao dostavljene dokumente, Pružalac usluga može da reši reklamaciju na sledeći način:
 - da prihvati reklamaciju kao opravdanu i otkloni nedostatak
 - da ne prihvati reklamaciju kao opravdanu.
- 10.1.7.2.3. Pružalac usluga je dužan da Klijenta-Potrošača obavesti o načinu obrade reklamacije, porukom poslatom na Klijentovu elektronsku adresu.

10.2. Informacije u vezi sa pravom povlačenja iz ugovora u skladu sa članom 27. Zakona o zaštiti potrošača

10.2.1. Posledice povlačenja iz Ugovora

- 10.2.1.1. Ukoliko se Klijent-Potrošač povuče iz Ugovora, Pružalac usluga je dužan da Klijentu-Potrošaču, bez nepotrebnog odlaganja a najkasnije u roku od 14 dana od datuma kada mu je dostavljena najava povlačenja iz Ugovora, vrati sve uplate koje je od njega primio, uključujući i troškove isporuke (izuzev dodatnih troškova nastalih u vezi sa načinom isporuke koji je Klijent-Potrošač izabrao a koji se razlikuje od najjeftinijeg standardnog načina isporuke, koji nudi Pružalac usluga). Prilikom povraćaja uplaćenih iznosa, Pružalac usluga primenjuje isti način plaćanja koji je koristio Klijent-Potrošač prilikom prve transakcije, osim ukoliko Klijent-Potrošač izričito ne naznači drugačije.
- 10.2.1.2. Budući da Usluge pruža Pružalac usluga, nema troškova u vezi sa povraćajem robe. Troškove povlačenja (a naročito poštarina, itd.) snosi Klijent.
- 10.2.1.3. U slučaju povlačenja iz Ugovora u zakonom predviđenom roku od 14 dana, ukoliko je Pružalac usluga već počeo sa pružanjem Usluga po izričitom nalogu Klijenta, Klijent nema pravo na povraćaj naknade koju je platio Organu nadležnom za registraciju (uključujući i pripadajuće administrativne troškove).
- 10.2.1.4. Ukoliko se Klijent-Potrošač povuče iz Ugovora a Pružalac je počeo sa pružanjem Usluga na osnovu izričitog naloga Klijenta-Potrošača pre isteka roka za povlačenje iz Ugovora, Klijent-Potrošač je dužan da Pružaocu usluga plati srazmerni deo ugovorene cene za Usluge pružene do momenta povlačenja iz Ugovora. Ukoliko je ugovorena cena neopravdano visoka, Klijent-Potrošač plaća Pružaocu usluga srazmerni deo cene koja odgovara tržišnoj vrednosti pruženih Usluga.

10.3. Izjava Klijenta – Potrošača

- 10.3.1. Klijent – Potrošač izričito zahteva da Pružalac usluga počne sa pružanjem Usluga po Ugovoru zaključenom sa Pružaocem usluga pre isteka roka od 14 dana za povlačenje iz Ugovora, i nadalje je saglasan i potvrđuje da, ukoliko mu se digitalni sadržaj po Ugovoru ne isporuči na fizičkom mediju pre isteka roka za povlačenje iz Ugovora, nema pravo da se povuče iz Ugovora.
- 10.3.2. U slučaju sukoba ovog stave 10. sa ostalim odredbama ovih Odredaba, primenjuju se one odredbe ovih odredaba i uslova i zakonske odredbe koje su povoljnije za Klijenta-Potrošača i služe njegovom interesu.

11. OGRADIVANJE OD ODGOVORNOSTI I JEMSTVA

- 11.1. Klijent potvrđuje i saglasan je da sistem Pružaoca usluga koristi na sopstveni rizik. Iako čini sve kako bi informacije na web-sajtu Pružaoca usluga bile tekuće, važeće i potpune, Pružalac usluga se u najvećoj mogućoj zakonom dozvoljenoj meri ograđuje od svih jemstava, uslova ili garancija bilo koje vrste, te ne jemči da su informacije ili sadržaji na web-sajtu Pružaoca usluga tačni ili potpuni, i da ne sadrže nedostatke ili viruse.
- 11.2. Klijent potvrđuje da Pružalac usluga nije odgovoran za nivo kvaliteta pruženih Usluga, na koji utiče vrsta tehnologija koje se koriste.
- 11.3. Pružalac usluga nije odgovoran za probleme izazvane padom ili nedostupnošću sistema DNS Pružaoca usluga, koje nije izazvao Pružalac usluga.

- 11.4. Pružalac usluga nije odgovoran ni za padove ili nedostupnost sistema, koji se dešavaju nezavisno od volje Pružaoca usluga a sprečavaju ga da ispuni svoje obaveze prema Klijentu, uključujući i nedostupnost izazvanu prekidom u pružanju ili neispravnim pružanjem usluga u oblaku od strane trećih lica.
- 11.5. Pružalac usluga nije odgovoran za tačnost, potpunost i ažuriranost sadržaja web-sajta Pružaoca usluga, ili za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu proisteklu u vezi sa konekcijom i korišćenjem web-sajta ili sistema Pružaoca usluga, kao ni za štetu izazvanu delimičnom ili potpunom nefunkcionalnošću istih. Zbog prirode Interneta, Pružalac usluga ne garantuje dostupnost i besprekorno funkcionisanje web-sajta ili sistema Pružaoca usluga, zbog nemogućnosti povezivanja sa web-sajtom ili sistemom Pružaoca usluga ili nemogućnosti korišćenja sadržaja web-sajta ili sistema Pružaoca usluga.
- 11.6. Pružalac usluga nije dužan da ispunjava niti je odgovoran za obaveze lica čije se ponude navode na web-sajtu Pružaoca usluga u vidu reklama, oglasa ili u drugi način, niti je Pružalac usluga strana u bilo kakvim pravnim odnosima u koje je sa trećim licima stupio Klijent. Pružalac usluga nije nadalje odgovoran za verodostojnost, sadržaj i oblik oglasa trećih lica, objavljenih na web-sajtu Pružaoca usluga.
- 11.7. Pružalac usluga nije odgovoran ni za sadržaj web-sajtova trećih lica koji je dostupan preko web-sajta Pružaoca usluga, ni za obaveze lica koja nude ili pružaju usluge, ili posreduju u pružanju usluga na web-sajtovima trećih lica. Ovo se odnosi in a web-sajtove trećih lica sa kojih postoji mogućnost povezivanja na web-sajt Pružaoca usluga.

12. ZABRANJENE RADNJE

- 12.1. Klijent je saglasan da ni on lično ni druga lica kojima je dozvolio da koriste Usluge, ne čine ništa što je u suprotnosti sa zakonskim propisima, te da će se naročito (mada ne i isključivo) uzdržavati od sledećih radnji:
 - 12.1.1. Nuđenja ili distribuiranja sadržaja, kao i obavljanja aktivnosti i pružanja usluga koje su u suprotnosti sa zakonima Republike Srbije;
 - 12.1.2. Promocije gušenja Ustavom zagarantovanih osnovnih prava i građanskih sloboda grupa, pojedinaca ili naroda;
 - 12.1.3. Nuđenja ili distribuiranja pornografskog materijala, u suprotnosti sa zakonskim odredbama;
 - 12.1.4. Rada sa *warez*, *gamez*, krekovanim serverima ili sadržajem sa sličnim fokusom;
 - 12.1.5. Rada sa serverima za preuzimanje, serverima za časiranje i serverima koji nude bespravno pribavljen softver za potrebe prodaje, i dostavljanja tog bespravno pribavljenog softvera trećim licima;
 - 12.1.6. Rada sa aplikacijama u cilju slanja neželjenih reklamnih (*eng. spam*) poruka;
 - 12.1.7. Kršenja autorskih i drugih prava trećih lica, uključujući i druga prava intelektualne svojine;
 - 12.1.8. Korišćenja i distribuiranja alata kojima bi mogla da se ugrozi bezbednost Interneta;
 - 12.1.9. Preuzimanja preko servera Pružaoca usluga obimnih skripti ili aplikacija kojima se ti serveri preopterećuju, ili drugog remećenja serverskih funkcija, ili korišćenja skripti ili aplikacija koje bi mogle na bilo koji način da štete Pružaocu usluga ili trećim licima;
 - 12.1.10. Korišćenja drugih novčanih sredstava osim onih koje je odredio ili na koje je pristao Pružalac usluga.
- 12.2. Pružalac usluga nije dužan da pruža usluge Klijentima koji nude, razmenjuju ili preuzimaju sadržaje:
 - 12.2.1. koji su u suprotnosti sa zakonima Republike Srbije;
 - 12.2.2. kojima se krše prava intelektualne svojine;
 - 12.2.3. koji pribavljaju ili distribuiraju softver (i ostale računarske programe) za potrebe distribuiranja (za naknadu ili bez naknade) tog bespravno pribavljenog ili distribuiranog softvera trećim licima (npr. *warez*, krekovani softver i softver sa sličnim fokusom);
 - 12.2.4. koji mogu da se opišu kao neželjena pošta, koriste se za slanje neželjene pošte ili upućuju na neželjenu poštu; Pružalac usluga ne pruža usluge ni onim Klijentima koji se dovode u vezu sa ili su objavljeni u vezi sa izrazom *spam*;
 - 12.2.5. koji podrazumevaju nedozvoljene aplikacije ili skripte, ili one koje preopterećuju sisteme baza podataka ili izazivaju kvarove na serverima;
 - 12.2.6. koji preopterećuju infrastrukturu i konekcije ili hardver Pružaoca usluga ili, u zavisnosti od slučaja, drugih lica;
 - 12.2.7. koji ugrožavaju privatnost ili bezbednost računarskih sistema korisnika Interneta ili ugrožavaju privatnost ili bezbednost korisnika Interneta (npr. preko virusa, generatora lozinki, itd.);
 - 12.2.8. koji mogu da se opišu kao muzičke, audio, video (slike i filmovi) i druge slične datoteke za koje Klijent nema dozvolu ili autorsko pravo ili druga prava širenja ili distribucije;
 - 12.2.9. sa informacijama koje štete ugledu Pružaoca usluga ili njegovom osoblju;
 - 12.2.10. koji se nalaze u vlasništvu Pružaoca usluga, a Klijent ih distribuira bez pisane dozvole Pružaoca usluga;

- 12.2.11. koji čine deo Usluge koja se pruža Klijentu, a Klijent ne poseduje pisanu dozvolu Pružaoca usluga da tu Uslugu ili deo iste pruža trećim licima;
- 12.2.12. koji stvaraju utisak da Klijent postupa u ime i za račun Pružaoca usluga, iako nije njegov ovlašćeni predstavnik ili saradnik;
- 12.2.13. kojima se direktno ili indirektno krše prava trećih lica;
- 12.2.14. koji su nepristojni;
- kao i sve drugo što čak i delimično spada u neku od gore navedenih kategorija, pri čemu Pružalac usluga ima isključivo diskreciono pravo da odluči da li je došlo do povrede odredaba ovog stava.
- 12.3. Klijent je saglasan da Pružaoca usluga kao ni njegove klijente ni treća lica ne smatra odgovornim za štetu i troškove, i dužan je da im nadoknadi štetu i troškove koji mogu da nastanu kao rezultat njegovom ponašanju prilikom pružanja Usluga po ovom Ugovoru, koje nije u skladu sa Ugovorom ili zakonskim propisima. Ova odredba primenjuje se, mada se ne ograničava, i na slučajeve navedene u stavovima 12.1 i 12.2, a naročito na postavljanje neodgovarajućih ili zabranjenih skripti kojima se preopterećuju i usporavaju serveri Pružaoca usluga, hosting sajtova sa nedozvoljenim sadržajem, preopterećenje veze (npr. nedozvoljenim preuzimanjem muzike i filmova, itd.), slanje neželjene pošte i ostale aktivnosti koje su u suprotnosti sa Ugovorom, opšte priznatim pravilima, opštim pravnim propisima i opšte prihvaćenim načinima korišćenja Usluge koju je Klijent naručio, i onim od ovih Odredaba koje se odnose na relevantnu Uslugu. Klijent potvrđuje i saglasan je da Pružalac usluga može, u okviru svoje operativne politike, da promeni parametre pruženih Usluga kako bi u najvećoj mogućoj meri zaštitio Usluge i sprečio nenamensko korišćenje istih.
- 12.4. Ukoliko Pružalac usluga utvrdi da Klijent krši zabrane ili se inače ponaša nepropisno, ima pravo da odmah i bez naknade prekine sa pružanjem Usluge Klijentu, da se povuče iz Ugovora, i da zahteva naknadu u iznosu koji odgovara obimu pretrpljenih štete, gubitka ili troška. Klijentu se ne vraća cena koju je platio, čak ni za period tokom kojeg nije koristio pruženu Uslugu nakon što mu je ista ukinuta, već taj iznos predstavlja jednokratnu ugovornu kaznu za kršenje obaveza, sa kojim se prebija iznos naveden u zahtevu za povraćaj plaćene cene. Sporazum o ugovornoj kazni ni na koji način ne dovodi u pitanje pravo na pun iznos naknade gubitaka, troškova i štete, niti stavlja van snage nametnutu obavezu.
- 12.5. Klijent potvrđuje i saglasan je da Pružalac usluga koristi softver koji automatski popravljiva i eventualno otklanja slabe tačke, zlonameran softver i viruse u datotekama u Klijentovom web-prostoru. Klijent potvrđuje i saglasan je da Pružalac usluga nije odgovoran za direktnu ili indirektnu štetu izazvanu tim softverom, kao što su prekid u pružanju Usluga, usporavanje web-sajta ili gubitak podataka.
- 12.6. Klijent nadalje potvrđuje da, u slučaju da otkrije neispravan sadržaj u skladu sa prethodnim stavom Odredaba, Pružalac usluga ima pravo da blokira pružanje određenih Usluga sve dok Klijent ne ispravi uočenu nepravilnost; ovo ni na koji način ne utiče na Klijentovu obavezu da plati ugovorenu cenu Usluga u skladu sa Ugovorom. Ukoliko se takvi incidenti ponavljaju, Pružalac usluga može trajno da blokira predmetne Usluge; u tom slučaju, Pružalac usluga ima pravo da se povuče iz Ugovora i svih ostalih ugovora koje je zaključio sa Klijentom u vezi sa pružanjem Usluga.
- 12.7. Pružalac usluga nije dužan da aktivno kontroliše ili nadzire korišćenje Usluga od strane Klijenta, niti da Klijenta obavestava o kršenju obaveza po ovom Ugovoru ili zakonskih propisa. Pružalac usluga ne vrši niti ima pravo da vrši, direktno ili indirektno, odlučujući uticaj na Kljentove aktivnosti.

13. ODGOVORNOST ZA ŠTETU I NAKNADU ŠTETE

- 13.1. Osim ukoliko nije drugačije navedeno u daljem tekstu, Pružalac usluga je odgovoran samo za štetu koju je izazvao ili će izazvati namerno, ili iz grubog nemara, ili iz drugih razloga navedenih u članu 488. Zakona o obligacionim odnosima.
- 13.2. Čak i ukoliko Klijent koristi neku od ponuđenih Usluga, Pružalac usluga nije obavezan da plati štetu, uključujući i propuštenu dobit, koja je nastala ili će nastati kao rezultat:
- 13.2.1. neuspešne ili manjkave ili nepotpune isporuke naručenih Usluga, naročito iz tehničkih ili drugih operativnih razloga (uključujući i pad Interneta ili kašnjenje u isporuci podataka ili oštećenje podataka tokom prenosa, premašivanje kapaciteta, itd., grešku u sistemu Pružaoca usluga) ili, po osnovu opšte prihvaćenih obavezujućih zakonskih propisa, u slučaju objavljenog vanrednog stanja ili iz razloga od opšteg interesa, i u slučaju nasanka prepreke nezavisno od volje Pružaoca usluga koja ga sprečava da ispuni svoju obavezu da Usluge pruža po prvobitno ugovorenim uslovima i u prvobitno ugovorenom obimu;

- 13.2.2. privremenog prekida u pružanju Usluga od strane Pružaoca usluga usled neispravnosti, popravke ili održavanja web-sajta ili sistema Pružaoca usluga;
- 13.2.3. greške na strani Klijenta;
- 13.2.4. gubitka, krađe ili nenamenske upotrebe Klijentovih pristupnih podataka i lozinki;
- 13.2.5. znatno netačnih, lažnih, nepotpunih ili zastarelih podataka i informacija.
- 13.3. Dostavljanjem Porudžbine Pružaocu usluga ili zaključivanjem Ugovora, Klijent se izričito odriče prava na naknadu štete, osim one za koju je Pružalac usluga odgovoran po stavovima 13.1 i 13.2.
- 13.4. U ostalim slučajevima u kojima nastaje odgovornost Pružaoca usluga za štetu pričinjenu Klijentu, i kada ta odgovornost nije isključena ovim Odredbama, Ugovorom ili zakonskim propisima, Pružalac usluga je obavezan da plati samo onu štetu koja se može dokazati, dok je ukupan iznos naknade štete nastale iz jednog štetnog događaja ili serije međusobno povezanih štetnih događaja koji bi mogli da nastupe u uzročnoj vezi sa pružanjem Usluga ograničen na cenu Usluga koje se pružaju po Ugovoru i koje su plaćene za Period pretplate tokom kojeg je nastala šteta. Klijent se izričito odriče prava na naknadu štete u obimu većem od gore navedenog. Stupanjem u Ugovor, Ugovorne strane potvrđuju da, uzimajući u obzir sve okolnosti, ne predviđaju veću štetu, tj. ukupna predvidiva šteta koju bi Klijent mogao da pretrpi ne može da bude veća od šestostrukog iznosa mesečnog plaćanja za Usluge koje su direktno pogođene štetom.
- 13.5. Primena prava Klijenta na naknadu štete isključuje primenu ugovorne kazne u istom slučaju.
- 13.6. Klijent je saglasan da Pružaoca usluga bez nepotrebnog odlaganja pisanim putem obavesti o šteti i mogućem iznosu iste. U slučaju kršenja ove obaveze, Klijent gubi pravo na naknadu štete.
- 13.7. Ukoliko Klijent krši obaveze predviđene zakonom, ovim Odredbama, Ugovorom ili drugim Ugovornim dokumentima, a Ugovorne strane su za taj slučaj ugovorile ugovornu kaznu, to ni na koji način ne utiče na pravo Pružaoca usluga da primi pun iznos naknade štete.

14. POSEBAN DOGOVOR U POGLEDU NEDOZVOLJENOG OGLAŠAVANJA ILI OGLAŠAVANJA KOJE PREDSTAVLJA NEPOŠTENU POSLOVNU PRAKSU

- 14.1. Pružalac usluga je dužan da učini sve što je u njegovoj moći da spreči nedozvoljeno oglašavanje ili oglašavanje koje predstavlja nepoštenu poslovnu praksu, a posebno u odnosu na potrošače, uključujući naročito ranjive potrošače (zbog njihove starost, psihičke ili fizičke slabosti ili lakovernosti).
- 14.2. Pružalac usluga, kao lice koje se bavi oglašavanjem po osnovu Zakona o oglašavanju sa izmenama i dopunama, zadržava pravo da ne prihvati Klijenta ili da odmah prestane sa pružanjem Usluga Klijentu (i/ili da se povuče iz Ugovora) ukoliko utvrdi da Klijent u okviru pruženih Usluga nudi ili širi sadržaje koji jesu ili bi mogli da budu u suprotnosti sa zakonskim propisima, uključujući i gore navedeni Zakon.
- 14.3. Klijent potvrđuje da je, prema Zakonu o oglašavanju, Pružalac usluga obavezan da pruži saradnju nadzornim organima i da na zahtev otkrije identitet Klijenta.
- 14.4. U vezi sa odredbama Zakona o oglašavanju, Operater izjavljuje da nije autor oglasa u smislu tog Zakona.
- 14.5. U skladu sa prethodnim stavovima, Pružalac usluga je dužan da shodno gore navedenom i u slučaju da je oglas postavljen direktno na web-sajt Pružaoca usluga.

15. ZAŠTITA INFORMACIJA

- 15.1. Pružalac usluga i Klijent su saglasni da sve informacije koje su jedan drugom obelodanili ili će obelodaniti prilikom zaključenja Ugovora, i informacije koje inače nastaju tokom izvršenja Ugovora ostaju poverljive po njihovoj slobodnoj volji.
- 15.2. Pružalac usluga je saglasan da čuva u tajnosti sve poverljive informacije i činjenice koje je saznao ili kojih postane svestan u vezi sa pružanjem Usluga Klijentu, čije bi otkrivanje trećim licima moglo da nanese štetu Klijentu.
- 15.3. Zaštita informacija ne primenjuje se u slučajevima kada Pružalac usluga ima zakonsku obavezu obelodanjivanja informacija, ili kada te informacije traže po zakonu ovlašćeni državni organi ili organi javne uprave, ili kada su te informacije javno dostupne.

- 15.4. U slučaju da bilo koja od Ugovornih strana prekrši obavezu poverljivosti po ovim Odredbama, Ugovorne strane ugovaraju ugovornu kaznu od 50. 000 RSD za svaki pojedinačni slučaj kršenja relevantne obaveze.
- 15.5. Ugovorna kazna po osnovu prethodnog stava 15.4 ovih Odredaba ni na koji način ne utiče na pravo na pun iznos naknade štete.

16. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

- 16.1. Klijent potvrđuje da je obavezan da prilikom registracije i naručivanja dostavi tačne i verodostojne podatke o ličnosti, te da je obavezan da bez nepotrebnog odlaganja obavesti Pružaoca usluga o svakoj promeni tih podataka.
- 16.2. Pružalac usluga je, kao rukovalac podacima o ličnosti u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, saglasan da podatke o ličnosti po Ugovoru obrađuje u skladu sa pravilima utvrđenim u GDPR i ostalim opšte obavezujućim zakonskim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, i u skladu sa informacijama navedenim u Izjavi Pružaoca usluga u pogledu privatnosti i obrade podataka.
- 16.3. Pružalac usluge je saglasan da obrađuje samo one podatke o ličnosti Klijenta koji su strogo neophodni u vezi sa predmetom izvršenja Ugovora (uključujući i arhiviranje Ugovora i pripadajućih računovodstvenih dokumenata u skladu sa važećim zakonom), izvršenjem zakonskih obaveza ili zaštitom legitimnih interesa Pružaoca usluga.
- 16.4. Pružalac u pogledu obrade podataka o ličnosti izjavljuje da:
- podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa zahtevima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti
 - podatke o ličnosti obrađuje isključivo za potrebe, i u onoj meri u kojoj je to neophodno za izvršenje Ugovora, ili zakonskih obaveza, ili zaštitu njegovih legitimnih interesa
 - se postarao da lica ovlašćena za obradu podataka o ličnosti preuzmu obavezu čuvanja u tajnosti poverljivih informacija, ili da imaju takvu zakonsku obavezu
 - je preduzeo odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi obezbedio nivo bezbednosti koji odgovara zahtevima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti
 - će, u slučaju narušavanja bezbednosti podataka o ličnosti, koje podrazumeva rizik po prava i slobode fizičkih lica, o tome obavestiti nadzorni organ ili lica na koja se odnose ti podaci o ličnosti
 - će izbrisati sve podatke o ličnosti nakon raskida Ugovora ukoliko je to moguće prema zakonskim propisima koji su na snazi u momentu raskida Ugovora, i ukoliko više nema razloga za zaštitu njegovih legitimnih interesa.
- 16.5. Klijent potvrđuje da Pružalac usluga može da mu šalje komercijalne poruke koje se tiču proizvoda ili usluga Pružaoca usluga, sličnih onima koje je Klijent najmanje jednom naručio ili kupio od Pružaoca usluga. Prema važećim zakonskim propisima, nije potrebna Klijentova saglasnost za obradu podataka o ličnosti u tu svrhu. Ukoliko Klijent ne želi da Pružalac usluga nastavi da mu šalje komercijalne poruke, može da uputi protest ili prigovor na slanje tih komercijalnih poruka.
- 16.6. Dodatne informacije u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti date su u Izjavi Pružaoca usluga u pogledu privatnosti i obrade podataka. Klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim dokumentom i da je obavешten da je važeća verzija istog dostupna na web-sajtu Pružaoca usluga.

17. ZAŠTITA INTELEKTUALNE SVOJINE

- 17.1. Web-sajt Pružaoca usluga je zaštićen autorskim pravom. Svi sadržaji na koje se primenjuju prava intelektualne svojine pripadaju bilo Pružaocu usluga ili nekom trećem licu koje je Pružaocu usluga dalo saglasnost za objavljivanje istih. Sadržaj web-sajta Pružaoca usluga može da se koristi samo za lične potrebe i u svrhe koje nisu komercijalne prirode. Osim ukoliko Pružalac usluga nije sam omogućio razmenu ili drugu obradu objavljenog materijala, zabranjeno je na bilo koji način menjati, modifikovati, prenositi, reprodukovati, postavljati, preuzimati ili na drugi način koristiti tekst, grafičke materijale ili bilo koji drugi sadržaj web-sajta Pružaoca usluga bez prethodne pisane saglasnosti Pružaoca usluga.

- 17.2. Klijent potvrđuje da kršenje gore navedene odredbe predstavlja kršenje prava intelektualne svojine. Shodno tome Pružalac usluga ili oštećena strana mogu da zahtevaju punu naknadu štete od Klijenta ili bilo kojeg drugog lica koje direktno ili indirektno krši pravo intelektualne svojine.

18. KOLAČIĆI I GOOGLE ANALITIKA

- 18.1. web-sajt Pružaoca usluga koristi kolačiće. Detaljnije informacije u vezi a kolačićima dostupne su u opciji *informacije* na početnoj stranici web-sajta Pružaoca usluga.

19. DOSTAVLJANJE DOKUMENATA

- 19.1. Dokumenti mogu da se dostave Klijentu na Klijentovu elektronsku adresu.
19.2. Računovodstveni dokumenti koji se izdaju i šalju u obliku elektronske fakture ispunjavaju sve zakonske uslove.
19.3. Dostavljanjem Porudžbine, Klijent izražava svoju saglasnost da se računovodstveni dokumenti šalju na Klijentovu Elektronsku adresu.
19.4. Klijent potvrđuje da, ukoliko zahteva da mu se svi dokumenti, uključujući i prepisku, šalju u papirnom formatu, Pružalac usluga može da zahteva od Klijenta da plati troškove nastale u vezi sa ovim oblikom komunikacije, i da je u tom slučaju saglasan da plati troškove koje je obračunao Pružalac usluga.
19.5. Klijent potvrđuje i saglasan je da se celokupna prepiska između Klijenta i Pružaoca usluga vodi elektronskim putem, pri čemu je kontakt Pružaoca usluga njegova e-mail adresa navedena u stavu 20.6; komunikacija preko tih kontakata ima istu pravnu težinu kao i prepiska u tradicionalnom (papirnom) formatu, koju vodi imalac poštanske licence.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

- 20.1. Pružalac usluga može bilo kada da izmeni bilo koji deo ovih Odredaba ili Odredaba o proizvodima u onoj meri u kojoj je to prikladno, a te izmene stupaju na snagu prvog dana narednog kalendarskog meseca od dostavljanja pisanog obaveštenja Klijentu o izmeni Odredaba najkasnije 15 dana pre datuma stupanja na snagu te izmene (to pisano obaveštenje podrazumeva i obaveštenje u elektronskom obliku snimljeno na Klijentovom Korisničkom interfejsu ili poslato na Klijentovu elektronsku adresu); ukoliko Klijent nije saglasan sa relevantnom promenom, ima pravo da se povuče iz Ugovora dostavljanjem pisane najave povlačenja iz Ugovora Pružaocu usluga najkasnije dana koji prethodi datumu stupanja na snagu izmene. Ukoliko Klijent ne primeni pravo da se povuče iz Ugovora po osnovu prethodne rečenice, Odredbe i/ili Odredbe o proizvodima postaju obavezujuće za Klijenta nakon što su izmenjene u skladu sa prethodnom rečenicom, počev od datuma stupanja na snagu izmene.
- 20.2. Ukoliko odnos uspostavljen Ugovorom ili ovim Odredbama sadrži međunarodni (inostrani) element, Ugovorne strane su saglasne da se na taj odnos primenjuje srpsko pravo. Ovo ni na koji način ne dovodi u pitanje Klijentova prava koja proističu iz opšte obavezujućih zakonskih propisa.
- 20.3. Ukoliko je neka Usluga označena kao "neograničena", na tumačenje tog izraza primenjuju se sledeća pravila:

- 20.3.1. Neograničeni mesečni prenos podataka označava prenos podataka između Klijentovog domena i Interneta, u količini koja nije znatno veća od one koju prenose drugi klijenti Pružaoca usluga u okviru normalnog korišćenja usluga, pri čemu taj prenos ne utiče negativno na stabilnost usluga Pružaoca usluga;
- 20.3.2. Neograničeni web-hosting – veličina prostora na disku na deljenom web-hostingu je definisana u skladu sa uobičajenim zahtevima klijenata Pružaoca usluga. Pružalac usluga može, na zahtev Klijenta, bez naknade, da poveća prostor na disku rezervisan za određeni domen. Pružalac usluga može isto tako da odbije da poveća prostor na disku ili da poveća prostor na disku kada sam smatra da je potrebno kako bi očuvao stabilnost usluga za sve klijente.
- 20.3.3. Neograničeni broj domena – broj domena koji odgovara uobičajenom korišćenju usluga deljenog web-hostinga od strane klijenata Pružaoca usluga. Pružalac usluga može, na zahtev Klijenta, da poveća taj limit kako bi očuvao stabilnost usluga za sve klijente.
- 20.4. Sporovi proistekli iz Ugovora, ovih Odredaba, Cenovnika ili drugih relevantnih ugovornih dokumenata se rešavaju isključivo pred sudovima u Srbiji. Sud nadležan za rešavanje sporova je sud nadležan u mestu registrovanog sedišta Pružaoca usluga.
- 20.5. Ukoliko neka odredba ovih Odredaba i uslova poslovanja jeste ili postane nevažeća ili ne proizvodi pravno dejstvo, ta odredba se zamenjuje odredbom koja je po svom značenju najbliža nevažećoj odredbi. Nevaženje ili neproizvođenje pravnog dejstva jedne odredbe ne utiče na važenje i pravno dejstvo drugih odredaba.
- 20.6. Kontakt podaci Pružaoca usluga: poštanska adresa: Webglobe d.o.o. Niš. Trg 14. Oktobra 2/2/1, 18000 Niš, Srbija; e-mail adresa: helpdesk@webglobe.rs; broj telefona: +381 18 3409888.
- 20.7. Klijent koji Uslugu naručuje preko prezentacije Pružaoca usluga ili na neki drugi, Pružaocu usluga prihvatljiv način, potvrđuje da je u potpunosti saglasan sa ovim Odredbama, Cenovnikom i relevantnim ugovornim dokumentima.
- 20.8. Ove Odredbe stupaju na snagu 01.04.2022. i u potpunosti zamenjuju sve odredbe i uslove koje je Pružalac usluga do tada izdao.