

## Webglobe Izjava o zaštiti privatnosti i obradi podataka

Svrha ove Webglobe Izjave o zaštiti privatnosti i obradi podataka koju je izdalo društvo Webglobe, d.o.o. Niš, sa registrovanim sedištem na adresi Trg 14. oktobra 2/2/1, Niš, Srbija, i matičnim brojem: 21774065, upisano u Registar privrednih subjekata Agencije za privredne registre (u daljem tekstu "Izjava" i "Webglobe") je da vam pruži informacije o tome kako i koje podatke o ličnosti koji se odnose na fizička lica Webglobe prikuplja, obrađuje, koristi i štiti u svojstvu rukovaoca tim podacima.

Izjava se odnosi na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na Webglobe e klijente i, u relevantnim slučajevima, njihove predstavnike i lica za kontakt, korisnike Webglobe usluga, moguće korisnike Webglobe usluga i posetioce web-sajtova kojima upravlja Webglobe, u svakom slučaju u onoj meri u kojoj podaci o ličnosti odgovaraju njihovoj poziciji u odnosu na Webglobe. Izjava se u odgovarajućoj meri odnosi i na obradu podataka o ličnosti naših partnera, tj. klijenata sa kojima će biti zaključen ugovor o saradnji u vezi sa učestvovanjem u Webglobe programu provizije.

Webglobe je posvećen zaštiti vaših podataka o ličnosti i postupa u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (*Službeni glasnik RS*, br. 87/2018), (u daljem tekstu "ZZPL").

Ova Izjava se izdaje kako bi Webglobe ispunio svoju obavezu pružanja informacija u svojstvu rukovaoca po čl. 23 ZZPL.

## PODACI O LIČNOSTI

ZZPL definiše podatak o ličnosti kao svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv („lice na koje se podaci odnose“); odredivo fizičko lice je fizičko lice čiji identitet odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta ili podatka. Stoga, ukoliko stupite sa nama u ugovor o pružanju usluga, bilo kao fizičko lice ili kao fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost ("samozaposleno lice"), vi ste lice na koje se podaci odnose u smislu ZZPL, a podaci koje obrađujemo u vezi sa vama predstavljaju podatke o ličnosti.

Podaci o ličnosti nisu, međutim, **anonimni ili zbirni podaci**, tj. podaci koji ni sami po sebi ni nakon obrade ne mogu da se povežu sa određenim licem, već nastaju sabiranjem mase pojedinačnih informacija.

Webglobe može u vezi sa pružanjem usluga da obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti. Međutim, spisak podataka koji smo ovde dali ne podrazumeva da Webglobe obrađuje podatke o svakom u tom obimu. U pitanju je samo ispunjavanje obaveze pružanja informacija, pri čemu se obim podataka uvek prilagođava određenom klijentu kojem se pružaju usluge, izuzev podataka koje je Webglobe po zakonu dužan da obrađuje.

### 1. Lična identifikacija i kontakt informacije

Ovi podaci se obrađuju, između ostalog, za potrebe zaključenja i izvršenja ugovora, i naročito uključuju:

- akademsko zvanje
- ime i prezime
- naziv privrednog društva
- datum rođenja
- identifikacioni broj, poreski identifikacioni broj
- adresu prebivališta
- adresu registrovanog ili poslovnog sedišta
- adresu za potrebe dostavljanja fakture
- identifikacione podatke o klijentovom predstavniku ili licu za kontakt koje je odredio klijent
- identifikacione podatke o platiocu računa
- banku
- potpis
- broj telefona
- e-mail
- adrese na društvenim mrežama

### 2. Informacije o izabranim uslugama i njihovom korišćenju

- vrsta i specifikacija pružene usluge
- obim i cena pruženih usluga
- segment klijenata

### 3. Operativni i podaci o lokaciji

- adresa konekcije podataka (npr. IP adresa ili URL adresa)
- vrsta Internet konekcije

### 4. Podaci iz komunikacije između vas i Webglobe

Ovi podaci uključuju evidencije o ličnim komunikacijama ili neposrednom kontaktu sa vama, pisanim i elektronskim komunikacijama, i časkanju, kao i evidencije o telefonskim pozivima/razgovorima, koje se pre svega odnose na vaše upite u vezi sa našim uslugama, pritužbe na uslugu, itd. U tom kontekstu, napominjemo da telefonski pozivi/razgovori mogu da se snimaju ili prate za potrebe poboljšanja kvaliteta usluga. Uvek ćete biti uredno obavješteni o svakom snimanju ili praćenju. Obrada vaših podataka o ličnosti (u slučaju snimanja poziva/razgovora) za potrebe poboljšanja kvaliteta usluga se uvek vrši na osnovu legitimnih interesa našeg društva, i pažljivo ocenjuje kako vam se ne bi bezrazložno remetila prava i slobode. Naravno, uvek imate mogućnost da uložite prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti.

### 5. Podaci koji se obrađuju u komercijalne i srodne svrhe

Iako nije strogo neophodna za izvršenje ugovora ili zakonskih obaveza, ili za zaštitu Webglobe legitimnih interesa, obrada ovih podataka nam omogućava da poboljšamo svoje usluge, da se usredsredimo na ono što vas stvarno zanima i, u relevantnim slučajevima, da vas obavestimo o ponudama koji bi mogle da vam budu korisne ili zanimljive. Ti podaci se obrađuju samo uz vašu saglasnost ili ukoliko Webglobe ima legitiman interes da ih obrađuje, i mogu da se obrađuju samo onoliko dugo koliko važi ta saglasnost odnosno postoji taj legitiman interes, ili sve dok se ne uputi prigovor na obradu istih. Ti podaci naročito uključuju:

- podatke o korišćenju usluga za potrebe slanja naših komercijalnih poruka (te podatke obrađujemo sve dok nam ne uputite prigovor na slanje komercijalnih poruka koje šaljemo na osnovu Webglobe legitimnog interesa)
- podatke prikupljene u okviru marketinških istraživanja (te podatke možemo da obrađujemo samo uz vašu saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti u komercijalne svrhe)
- kontakt podatke u slučaju da još uvek niste naš klijent (koje obrađujemo na osnovu saglasnosti za marketinške terenske aktivnosti)
- podatke o ponašanju na web-sajtovima kojima upravlja Webglobe,, pribavljene sa kolačića, ukoliko ste ih aktivirali na svom web-pregledaču (ti podaci se obrađuju radi boljeg rada našeg web-sajta, za potrebe oglašavanja preko Interneta i, ukoliko ste saglasni sa obradom podataka o ličnosti u komercijalne svrhe ili marketinškim terenskim aktivnostima, mogu da se obrađuju zajedno sa ostalim podacima o ličnosti u tu svrhu)

## SVRHA, PRAVNI OSNOV I TRAJANJE OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Svrha obrade je presudna za obim obrade vaših podataka o ličnosti. Neke podatke možemo da obrađujemo u određene svrhe neposredno po osnovu ugovora, našeg legitimnog interesa ili zakona (tj. bez vaše saglasnosti), dok obrada podataka u neke druge svrhe zahteva vašu prethodnu saglasnost.

### 1. Kada ne moramo da tražimo vašu saglasnost

Dostavljanje podataka o ličnosti potrebnih za izvršenje ugovora i ispunjenje Webglobe zakonskih obaveza je obavezno. Ne možemo da vam pružimo usluge ukoliko nam u tu svrhu niste dostavili svoje podatke o ličnosti, te nam stoga nije potrebna vaša saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti u tu svrhu. Dakle, ne možete da odbijete obradu podataka o ličnosti za potrebe izvršenja ugovora ili ispunjenja zakonskih obaveza. Pored toga, vaše podatke o ličnosti možemo da obrađujemo bez vaše saglasnosti i kada za to imamo dovoljan legitiman interes.

Sledi pregled najvažnijih svrha obrade, za koje nam nije potrebna vaša saglasnost:

- pružanje usluga navedenih u ugovoru (izvršenje ugovora)
- ostvarivanje uzajamne saradnje sa klijentima koji su parteri u slučaju učestvovanja u Webglobe programu provizija (izvršenje ugovora)
- fakturisanje usluga (izvršenje ugovora)

- izvršenje zakonskih poreskih obaveza (izvršenje zakonskih obaveza)
- svrhe utvrđene posebnim zakonima za potrebe krivičnih postupaka i izvršenja obaveze saradnje sa policijom Republike Srbije i ostalih državnih organa (izvršenje zakonskih obaveza)
- razmena podataka između Webglobe kao rukovaoca i ostalih rukovaoca kako bi se obezbedili međupovezanost i pristup naručenim uslugama (izvršenje ugovora)
- interne administrativne potrebe Webglobe, a.s. Group (legitiman interes)
- prinudna naplata potraživanja od klijenta ili partnera, i drugi povezani sporovi (legitiman interes)
- snimanje i praćenje poziva na broj službe korisničke podrške (legitiman interes)
- postupci u vezi sa identifikacijom klijenta (izvršenje ugovora)
- prikupljanje dokaza u slučaju da Webglobe mora da brani svoja prava (legitiman interes društva)
- evidencija dužnika (legitiman interes društva)
- evidencija o zloupotrebi Interneta (legitiman interes društva)

Ukoliko, najmanje jednom, naručite neku od naših usluga i tako postanete naš klijent, možemo na osnovu Webglobe legitimnog interesa da vam šaljemo komercijalne poruke koje se odnose isključivo na naše proizvode i usluge slične onima koje ste naručili. Ni u tom slučaju nam ne treba vaša prethodna saglasnost, ali vi možete, za razliku od gore navedenih slučajeva, bilo kada nakon zaključenja ugovora, da izjavite da ne želite više da primate te komercijalne poruke. Tada smo obavezni da prihvatimo vašu odluku, i to ni na koji način ne utiče na pružene usluge.

Podatke o ličnosti obrađujemo za potrebe gore navedenih aktivnosti u onoj meri i tokom onog perioda koji su neophodni za sprovođenje tih aktivnosti, ili tokom perioda neposredno predviđenog zakonskim propisima. Vaš podaci o ličnosti će po isteku tog perioda biti ili izbrisani ili anonimizovani.

Koliko dugo obrađujemo vaše podatke o ličnosti:

#### **a. kraće od godinu dana**

- ako niste naš klijent ali ste pregovarali sa nama ugovor koji na kraju nije zaključen, imamo pravo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti koje ste nam dostavili, tokom perioda od 3 meseca nakon predmetnih pregovora;
- možete reklamacijom da osporavate našu fakturu za uslugu, i u tu svrhu obrađujemo podatke o pruženoj usluzi tokom najviše 6 meseci od kada je usluga pružena, osim ukoliko nije potreban duži period. Nadalje, imamo pravo da obrađujemo operativne podatke o usluzi sve dok se ne reši spor po prigovoru na rešavanje reklamacije ili dok ne postane moguće da se reklamacija realizuje pravnim putem.

#### **b. najduže 4 godine**

- ukoliko raskinete ugovor sa nama, možemo da obrađujemo vaše osnovne podatke o ličnosti, identifikacione i kontakt podatke, informacije o uslugama i podatke iz naših međusobnih komunikacija u bazi podataka klijenata tokom perioda od 4 godine od datuma raskida vašeg poslednjeg ugovora sa Webglobe, pod uslovom da ste ispunili sve svoje obaveze prema nama.

#### **c. najduže 10 godina**

- Zakon o porezu na dodatu vrednost nam nalaže da arhiviramo sve fakture koje je Webglobe izdao tokom perioda od 10 godina od datuma izdavanja. Zbog potrebe za dokazivanjem pravnog osnova za izdavanje faktura, arhiviraju se i svi ugovori u vezi sa pružanjem usluga i ostali ugovorni dokumenti tokom perioda od 10 godina od datuma raskida ugovora.

## **2. Kada nam je potrebna vaša saglasnost**

- **Obrada podataka o ličnosti uz saglasnost, u komercijalne svrhe**

Webglobe trenutno nema potrebu da vas uključi u razna marketinška istraživanja ili da vam šalje komercijalne poruke od trećih lica, u vezi sa kojima bismo morali da zatražimo vašu saglasnost za obradu podataka o ličnosti u komercijalne svrhe. Ukoliko odlučimo da to učinimo u budućnosti, naći ćete polje na svom korisničkom nalogu koje možete da označite, čime nam dajete svoju saglasnost za obradu podataka o ličnosti u poslovne svrhe. Tako datu saglasnost ćete moći da povučete bilo kada, što neće uticati na kvalitet ili obim pruženih usluga. Saglasnost možete da povučete na svom korisničkom nalogu, ili putem direktnog linka u poslatoj komercijalnoj poruci. Vaša saglasnost važi sve dok koristite Webglobe proizvode i usluge, kao i tokom perioda od naredne 4 godine, ili dok je ne povučete. Za poslovne potrebe, moći ćemo da obrađujemo podatke o ličnosti navedene u prvom delu ove Izjave (Podaci o ličnosti) na osnovu vaše saglasnosti, izuzev vašeg potpisa, sve dok Webglobe ima pravo da vodi evidenciju tih podataka za potrebe pružanja usluga, ispunjenja svojih zakonskih obaveza i zaštite svojih legitimnih interesa, ali najduže do povlačenja saglasnosti ili do isteka perioda od 4 godine od datuma raskida ugovora u vezi sa uslugama koje pruža Webglobe, osim ukoliko saglasnost ne povučete ranije. Ukoliko povučete saglasnost, to neće uticati na obradu vaših podataka o ličnosti od strane Webglobe u druge svrhe i po drugim pravnim osnovima, u skladu sa ovom Izjavom.

- **Obrada podataka lica na koja se podaci odnose, a koja su pristala na marketinške terenske aktivnosti putem elektronskog kontakta (kada niste naš klijent)**

Ukoliko niste naš klijent ali ste nam dali svoju saglasnost za marketinške terenske aktivnosti putem elektronskog kontakta, obrađujemo kontakte koje ste nam stavili na raspolaganje za potrebe marketinških terenskih aktivnosti u vezi sa Webglobe uslugama i proizvodima uz vašu saglasnost tokom perioda navedenog u toj saglasnosti. Ukoliko ste nam saglasnost dali preko našeg web-sajta, obrađujemo i podatke sa Webglobe kolačića koji je postavljen na web-sajt na kojem je saglasnost data zajedno sa tim kontaktima, ali samo ako se aktivirali funkciju kolačića u svom web-pregledaču.

- **Obrada kolačića sa web-sajtova kojima upravlja Webglobe**

U slučaju da vam je u web-pregledaču aktivirana funkcija kolačića, obrađujemo bihevioralne podatke o vama sa kolačića postavljenih na web-sajtove kojima upravlja Webglobe kako bismo obezbedili bolji rad tih web-sajtova, i za potrebe Webglobe oglašavanja na Internetu.

## DOSTAVLJANJE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI DRUGIM LICIMA

### 1. Vi kao klijent

Informacije u vezi sa vašim podacima o ličnosti ćemo vam otkriti tek nakon što smo dovoljno proverili vaš identitet, obično putem korisničke lozinke. Ta lozinka vam takođe daje pristup vašem korisničkom nalogu sa kojeg možete dalje da upravljate svojim podacima o ličnosti. Ukoliko zaboravite lozinku, postoje dokumentovane alternativne procedure putem kojih potvrđujemo vaš identitet.

### 2. Zaposleni u Webglobe

Vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo nisu dostupni svim našim zaposlenim – našim obavezujućim internim pravilnikom jasno je definisana grupa lica ovlašćenih za rukovanje vašim podacima (uključujući i prikupljanje, obradu i/ili prosleđivanje trećim licima, itd.). Internim pravilnikom našeg društva uređuje se postupak odabira obrađivača, trajanje obrade i pojedinačne kategorije podataka o ličnosti, obaveza čuvanja u tajnosti podataka o ličnosti, bezbednosna pravila za rukovanje podacima o ličnosti, itd. Preduzimamo mere protiv mogućeg neovlašćenog pribavljanja vaših podataka o ličnosti od strane trećeg lica na tri međusobno povezana nivoa, i to:

- Pravne mere (npr. revizija i kontrola ugovora između nas kao rukovaoca vašim podacima o ličnosti i obrađivača, naša politika obrade podataka o ličnosti, donošenje ili revizija postojećih direktiva i internog pravilnika društva, klauzule o obavezama čuvanja u tajnosti poverljivih informacija, koje se primenjuju na zaposlene, itd.)
- Organizacione mere (politika zaštite informacija, redovna obuka osoblja o zaštiti podataka o ličnosti, uspostavljanje postupka za rešavanje bezbednosnih incidenata u roku od 72 časa, uspostavljanje postupaka za obradu vaših upita, itd.)
- Tehničke mere (sistem za prikupljanje saglasnosti, upravljanje pravima pristupa sistemu, vođenje evidencije o obradi podataka, tj. ko, kada, gde, kako, šta i zašto je obradio, bezbednost informacija, anonimizacija podataka, itd.)

### 3. Treća lica

Vaše podatke o ličnosti ili informacije o vašem nalogu možemo da otkrivamo trećim licima isključivo shodno uslovima koji su utvrđeni zakonima Republike Srbije, i u skladu sa Odredbama i uslovima poslovanja, ovom Izjavom i ostalim dokumentima koje smo ugovorili direktno sa vama.

Nikada ne prosleđujemo vaše podatke o ličnosti trećim licima (osim kako je dole navedeno), ukoliko:

- za to nemamo vašu nedvosmisleni saglasnost
- to nije neophodno za pružanje usluga ili proizvoda koje ste naručili
- to nije propisano zakonom
- Webglobe po zakonu nema pravo na to.

Vaše podatke o ličnosti možemo da prosleđujemo samo sledećim licima:

- **Obrađivačima**, tj. pravnom licu koje obrađuje podatke o ličnosti po osnovu posebnog zakona ili ovlašćenja rukovaoca (npr. spoljnom obrađivaču računovodstvenih dokumenata, partneru u isporuci pošte i pošiljaka, itd.)
- pravnim licima koja za to imaju zakonska ovlašćenja (npr. državnim organima) koja nam traže da im prosledimo vaše podatke o ličnosti na zakonit način, ili pravnim licima kojima podatke o ličnosti možemo da prosleđujemo kao nezavisnim rukovaocima i koji nezavisno od nas odgovorni za tu obradu

Kada vaše podatke o ličnosti obrađujemo van Republike Srbije preko svog partnera, činimo to u skladu sa svim zakonskim propisima, ispunjavajući sve zakonom nametnute obaveze.

Primaoci vaših podataka o ličnosti su privredna društva iz Republike Srbije.

#### KO JE PRIMALAC I PRIMALAC-OBRAĐIVAČ

Primalac je svako lice kojem se otkrivaju vaši podaci o ličnosti, bilo:

- po osnovu zakona ili u skladu sa zakonom
- po osnovu ugovora o obradi podataka o ličnosti (primalac - obrađivač).

Usluge trećih lica koristimo i u izvršavanju svojih ugovornih obaveza i dužnosti. Ukoliko ta treća lica obrađuju podatke o ličnosti koje smo im mi prosledili, nalaze se u poziciji primalaca – obrađivača, vaše podatke o ličnosti koje smo im mi prosledili obrađuju uvek u okviru uputstava koja smo im mi dali, i ne mogu da ih koriste u druge svrhe. To tipično podrazumeva poslovnu prezentaciju, knjigovodstvo, razne konsultantske aktivnosti, itd. Uvek pažljivo biramo ta lica, ocenjujemo koliko su u stanju da zaštite prosleđene podatke o ličnosti, i sa svakim pojedinačno zaključujemo ugovor o obradi podataka o ličnosti, kojim su jasno definisane obaveze obrađivača da zaštiti i obezbedi podatke o ličnosti. Obrađivače vaših podataka o ličnosti smo podelili u sledeće detaljno definisane kategorije:

- Administrativna i tehnička podrška
- Pružanje usluga elektronske komunikacije
- Pružanje poštanskih usluga
- Pružanje usluga IT
- Pružanje računovodstvenih, poreskih i pravnih usluga, uključujući i savetodavne i revizorske aktivnosti
- Pružanje usluga u oblasti marketinških i poslovnih aktivnosti
- Naplata potraživanja

Shodno važećim zakonskim propisima, imamo pravo odnosno, bez vaše saglasnosti, obavezu da vaše podatke o ličnosti prosledimo:

- upravnim telima i organima koji su utvrđeni važećim zakonima
- ostalim zakonom predviđenim licima
- u skladu sa svojim legitimnim interesima, i ostalim pravnim licima koja pripadaju Webglobe, a.s. group, u interne administrativne svrhe Webglobe, d.o.o. Niš sa registrovanim sedištem na adresi Trg 14. oktobra 2/2/1, Niš, Srbija, i matičnim brojem: 21774065, i svim ostalim pravnim licima koja se nalaze pod direktnom ili indirektnom kontrolom tog društva.

### KAKO OBRAĐUJEMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

Webglobe podatke o ličnosti obrađuje i ručno i automatski, i vodi evidenciju o svim aktivnostima, kako manuelnim tako i automatizovanim, u okviru kojih se obrađuju vaši podaci o ličnosti.

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo svaki put kada:

- kupite neki proizvod ili uslugu
- se prijavite za neki određeni proizvod ili uslugu
- naručite informativne materijale, brošure, itd.
- se raspitujete o proizvodima ili uslugama, ili tražite druge informacije
- koristite naše proizvode i usluge
- posećujete web-sajtove kojima upravlja Webglobe

Pored gore navedenog, vaše podatke možemo da prikupljamo i posredno, primera radi iz registra privrednih subjekata ili drugog spiska preduzetnika, registra dužnika, itd., uvek u skladu sa važećim zakonskim propisima i samo onoliko koliko je to neophodno.

## KOMERCIJALNE PORUKE

Uvek možete da znate iz komercijalnih poruka koje vam šaljemo da je pošiljalac Webglobe. Ukoliko ste naš klijent, komercijalne poruke šaljemo kontaktima koje ste naveli u svom korisničkom nalogu na osnovu Webglobe legitimnog interesa, i samo dok vi ne uputite prigovor na to. Ukoliko niste naš klijent, komercijalne poruke možemo da vam šaljemo samo na osnovu vaše prethodne saglasnosti za obradu podataka o ličnosti za potrebe marketinških terenskih aktivnosti. Ukoliko odlučimo da vam šaljemo komercijalne poruke trećih lica u budućnosti, unapred ćemo zatražiti vašu saglasnost za obradu podataka o ličnosti u komercijalne svrhe. Uvek imate mogućnost da izaberete da ne primete te poruke putem linka u komercijalnoj poruci koja vam je poslata. Ukoliko ste naš klijent, možete da izaberete da ne primete komercijalne poruke i direktno u svom korisničkom nalogu.

## VAŠA PRAVA U VEZI SA ZAŠTITOM PODATAKA

### PASIVNO PRAVO

Imate pravo da budete obavešteni o obradi vaših podataka o ličnosti. To znači pravo na određene informacije o obrađivanju vaših podataka o ličnosti pre svega u cilju sprovođenja načela transparentnosti obrade. To naročito podrazumeva informacije o svrsi obrade, identitetu rukovoca, rukovaočevim legitimnim interesima i primaocima podataka o ličnosti. U tom slučaju, to je vaše pasivno pravo, budući da kao rukovaoci vašim podacima o ličnosti moramo, čak i bez vaše inicijative, da preduzimamo mere u vezi sa vama, i imamo zakonsku obavezu da vam dostavimo ili učinimo dostupnim informacije koje tražite. To naročito činimo putem ove Izjave.

### AKTIVNA PRAVA

Prava koja se prevashodno zasnivaju na vašem delovanju (zahtevu) uključuju, ali se ne ograničavaju na:

#### 1. Pravo na pristup podacima o ličnosti

Na vaš zahtev, dostavićemo vam:

- potvrdu o tome da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti
- naročito informacije o svrsi obrade, kategorijama predmetnih podataka o ličnosti, primaocima kojima se otkrivaju ili će biti otkriveni podaci o ličnosti, planiranom trajanju obrade, postojanju prava da od rukovoca zahtevate da ispravi ili izbriše podatke o ličnosti u vezi sa licem na koje se ti podaci odnose ili da ograničite ili uputite prigovor na obradu, pravu da uložite žalbu kod nadzornog organa, sve dostupne informacije o izvoru podataka o ličnosti osim ukoliko isti nisu pribavljeni od lica na koje se ti podaci odnose, itd.
- primerak podataka o ličnosti, osim ukoliko to ne utiče negativno na prava i slobode drugih lica

Možemo da vam naplatimo razumnu naknadu za pružanje tih informacija, do iznosa stvarnih troškova pružanja informacija, ali samo ukoliko smo vam već najmanje dva puta pružili iste informacije ili ukoliko nam se vaš zahtev čini neopravdanim ili preteranim. Moramo da dokažemo navodnu neopravdanost.

Ovo pravo možete da primenite tako što ćete se pisanim putem obratiti Webglobe na njegovu adresu, pod uslovom da dokažete da je zahtev opravdan.

## **2. Pravo na ispravku netačnih podataka**

Postoji mogućnost da su podaci o ličnosti koje o vama prikupljamo i obrađujemo netačni. Dužni ste da kao naš klijent obavestite Webglobe o svakoj promeni vaših podataka o ličnosti, i da dostavite dokaz o toj promeni. Vaša saradnja nam je isto tako potrebna i ukoliko ustanovimo netačnosti u vašim podacima o ličnosti tokom obrade. Saglasni smo da vaše podatke o ličnosti ispravimo što je pre moguće ili tehnički izvodljivo.

Ovo pravo možete da primenite tako što ćete se pisanim putem obratiti Webglobe na njegovu adresu, pod uslovom da dokažete da je zahtev opravdan.

## **3. Pravo na brisanje (pravo da "budete zaboravljeni")**

Ukoliko ne želite da nastavimo sa obradom vaših podataka o ličnosti, možete da nam zatražite da ih trajno izbrišemo, i mi smo dužni da postupimo u skladu sa vašim zahtevom osim ukoliko ne dokažemo da postoje legitimni razlozi za obradu tih podataka o ličnosti (npr. ukoliko ste još uvek naš klijent, ili ukoliko još uvek nije istekao desetogodišnji zakonski period obaveze arhiviranja faktura, ne možemo da izbrišemo vaše podatke o ličnosti iz računovodstvene baze podataka). Kada vaši podaci o ličnosti više ne budu potrebni u svrhu u koju su prikupljeni i dalje obrađivani, postaraćemo se da isti budu izbrisani ili anonimizovani putem utvrđenih mehanizama.

Ukoliko smatrate da vaši podaci o ličnosti još uvek nisu izbrisani, molimo vas da nam se pisanim putem obratite na adresu Webglobe registrovanog sedišta.

## **4. Pravo na ograničenje obrade**

Sve dok ne prihvatimo vaš predlog odnosno rešimo prigovor koji ste nam uputili u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti, imate pravo na ograničenje obrade.

## **5. Pravo na obaveštenje o ispravci, brisanju ili ograničenju obrade**

U slučaju ispravke, brisanja ili ograničenja obrade vaših podataka o ličnosti, o tome ćemo obavestiti svakog primaoca istih, izuzev kada je to nemoguće ili zahteva nesrazmerne napore. Ukoliko nam to zatražite, obavestićemo vas o tim primaocima.

Ovo pravo možete da primenite tako što ćete se pisanim putem obratiti Webglobe na njegovu adresu.

## **6. Pravo na prenosivost podataka o ličnosti**

Ukoliko nam svoje podatke o ličnosti dostavite u vezi sa pružanjem usluga po ugovornom odnosu ili davanju saglasnosti, koje naše društvo dalje automatski obrađuje, imate pravo da te podatke od nas dobijete u organizovanom, uobičajenom, mašinski čitljivom formatu, kako bi mogli da ih pošaljete drugom rukovaocu. Ukoliko je to tehnički izvodljivo, te podatke možemo i sami da pošaljemo rukovaocu kojeg ste vi odredili, pod uslovom da je lice koje postupa u ime tog rukovaoca uredno i jasno identifikovano i da mi možemo sa sigurnošću da potvrdimo njegov identitet.

Međutim, zadržavamo pravo da ne postupimo u skladu sa vašim zahtevom ukoliko bi primena tog prava mogla negativno da utiče na prava i slobode trećih lica.

Ovo pravo možete da primenite tako što ćete se pisanim putem obratiti Webglobe na njegovu adresu, pod uslovom da dokažete da je zahtev opravdan.

## **7. Pravo prigovora na obradu podataka o ličnosti**

Ukoliko vaše podatke o ličnosti obrađujemo zbog Webglobe legitimnih interesa, imate pravo da uputite prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti. Osim ukoliko ne dokažemo da postoji uverljiv legitiman razlog za obradu, koji prevazilazi vaše

interese, prava i slobode dužni smo da, bez nepotrebnog odlaganja a na osnovu uloženog prigovora, prestanemo sa obradom vaših podataka o ličnosti

Prigovor možete da uložite pisanim putem, i da ga dostavite na adresu Webglobe registrovanog sedišta.

#### **8. Pravo na povlačenje saglasnosti za obradu podataka o ličnosti**

Ukoliko odlučimo da vaše podatke o ličnosti obrađujemo u komercijalne svrhe i za to dobijemo vašu saglasnost, vi možete bilo kada da povučete tu saglasnost izričitim, jasnim i određenim izrazom svoje volje – u našem slučaju, bilo direktno u svom korisničkom nalogu ili, u slučaju komercijalne poruke koja vam je poslata, klikom na link u tekstu te poruke.

Ukoliko ste nam dali saglasnost za marketiške terenske aktivnosti putem elektronskog kontakta, možete bilo kada da povučete tu saglasnost bilo preko telefona ili slanjem e-maila na [helpdesk@webglobe.rs](mailto:helpdesk@webglobe.rs).

Ukoliko više ne želite da se obrađuju podaci sa kolačića, dovoljno je da podesite svoj web-pregledač da ubuduće isključi kolačiće. Dodatne informacije u vezi sa kolačićima i *Google* Analitikom dostupne se klikom na opciju *informacije* na Webglobe početnoj stranici.

#### **9. Pravo da se na vas ne primenjuju odluke donete isključivo na automatizovan način, uključujući profilisanje**

Imate pravo da se na vas ne primenjuju odluke donete isključivo na automatizovan način, uključujući i profilisanje, koje bi za vas imale pravne posledice ili bi slično tome bitno uticale na vas. Webglobe odgovorno izjavljuje da po pravilu ne donosi odluke na automatizovan način i bez ikakvog ljudskog faktora, koje bi mogle da imaju pravne posledice za vas kao lice na koje se odnose podaci o ličnosti.

#### **10. Pravo da se obratite Službi za zaštitu podataka o ličnosti**

Svoja pitanja, pritužbe ili predloge može bilo kada da uputite Službi za zaštitu podataka o ličnosti ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

#### **REFERENT ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI**

Od 01.05.2022., Referent za zaštitu podataka o ličnosti u smislu Zakona dostupan je na:  
Webglobe d.o.o Nis. Trg 14. Oktobra 2/2/1, 18000 Niš, Srbija; e-mail: [helpdesk@webglobe.rs](mailto:helpdesk@webglobe.rs),

Ova Izjava stupa na snagu datuma objavljivanja na web-sajtu kojim upravlja Webglobe, i važi od 01.05.2022.